

上海农商银行手机银行 个人信息保护政策

版本发布/更新日期：2025 年 8 月 1 日

版本生效日期：2025 年 8 月 1 日

尊敬的用户：我行对《上海农商银行手机银行个人信息保护政策》进行了更新，此版本的更新主要集中在：调整客户使用鑫 e 贷功能时收集个人信息情况；新增鑫 e 贷功能申请可调用个人信息权限情况；新增鑫 e 贷功能对外共享个人信息情况。

前言

上海农村商业银行股份有限公司（地址：上海市中山东二路 70 号，联系电话：客服热线 021-962999、4006962999，以下简称“我行”或“上海农商银行”）一直重视客户（以下简称“您”）的个人信息保护，并承诺始终贯彻落实客户个人信息保护政策。在您使用我行提供的手机银行 App（以下简称“手机银行”）服务时，我行将根据本《上海农商银行手机银行个人信息保护政策》（以下简称“本个人信息保护政策”）以及其他相关法律文本中的有关约定在中华人民共和国境内（为本个人信息保护政策之目的，不包括中国香港、澳门特别行政区及台湾地区）收集、使用、存储及共享、转让、公开披露您的个人信息。以下是本个人信息保护政策的要点说明：

1. 为帮助您使用我行的产品、服务，我行可能收集与产品、服务相关的个人信息。

2. 为帮助您使用我行或第三方提供的相关产品、服务，我行可能向第三方共享您与产品、服务相关的个人信息。

3. 您可以访问、查询、更正、更新、删除您的个人信息、改变您授权同意的范围及撤回已同意的授权、注销账户以及行使其他个人信息法定权利，我行为您提供了行使这些权利的途径。

4. 我行采取了符合业界标准的技术措施和数据安全措施来保护您的个人信息安全。

5. 除非法律法规另有规定或再次征得您的同意，我行不会将您的个人信息用于本政策未载明的其他目的。

6. 如您对本个人信息政策有任何疑问、意见或建议，可以通过我行客服热线 021-962999、4006962999 与我行联系。

本个人信息保护政策与您使用我行的服务关系紧密，我行建议您仔细阅读并理解本个人信息保护政策全部内容，尤其是确保已全部知晓并充分理解加粗字体内容的含义及相应法律后果，并在此基础上自主做出您认为适当的选择。我行将恪守以下原则，保护您的个人信息：合法、正当、必要和诚信原则，目的明确、合理和直接相关原则，最小必要原则，公开透明原则，保证质量原则，负责和保障个人信息安全原则等。同时，我行努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本个人信息保护政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。如您对本个人信息保护政策内容有任何疑问、

意见或建议，您可联系我行的客服（客服热线：021-962999、4006962999）咨询。

本个人信息保护政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息；
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息；
- 五、您的权利；
- 六、对第三方的责任声明；
- 七、对未成年人个人信息的约定；
- 八、本个人信息保护政策如何更新；
- 九、如何联系我行。

一、 我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识

别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

在您使用手机银行的过程中，我行会按照合法、正当、必要、诚信的原则，按照如下方式收集您因使用服务所产生的、在使用服务时主动提供的信息以及根据法律法规规定或您的同意合法向第三方收集的个人信息，用于向您提供服务，并保障您的账户安全：

（一）我行如何收集您的个人信息

1. 当您注册手机银行时，为履行法律法规及监管要求的反洗钱、反恐怖融资、反逃税义务和进行实名制管理，我行需要收集您的注册卡号、卡片类型、姓名、证件类型、证件号码、手机号码和设备信息，并验证您的短信验证码，如您使用借记卡注册，我行还需要验证您的**查询密码**；如您使用信用卡注册，我行还需要验证您的**信用卡有效期、CVV2**，以便帮助您完成注册。如您拒绝提供前述信息，您可能无法使用手机银行或无法正常使用我行的功能或服务。

2. 当您使用手机银行时，在下列情形中，我行可能需要收集相应功能和服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用对应的功能或服务，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能或服务。

（1）登录

当您登录手机银行时，我行将对您的**注册卡号/手机号码、登录密码**进行有效性校验，以验证账号及密码并帮助您在验证通过的情况下完成登录；如您使用新设备登录或切换新设备后使用原设备登录、

卸载手机银行后重新安装并登录、清除手机银行缓存后重新登录，我行还需要收集您的人脸图像信息，并验证您的短信验证码，用于身份认证和帮助您完成新设备登录。如您拒绝提供前述信息，您可能无法完成登录或无法正常使用我行提供的服务。

除首次登录需要使用账号密码登录外，后续登录您可以提供您的手势信息/指纹信息/声纹信息/面部特征，以帮助您设置以及后续使用手势密码/指纹密码/声纹密码/Face ID 进行验证和完成登录。对于指纹/Face ID 登录，我行仅会收集您手机终端对于指纹密码/Face ID 的验证结果，不会留存您手机终端的生物特征信息。对于声纹密码登录，我行会收集您的声纹特征，用于登录比对。您可以通过点击“我的-安全中心”来开启或关闭“手势密码/指纹密码/声纹密码/Face ID”登录。如您拒绝提供前述信息，您将无法使用手势密码/指纹密码/声纹密码/Face ID 进行登录，但不影响您使用其他登录方式或使用账号密码登录和正常使用我行提供的其他功能和服务。

(2) 转账汇款、手机银行支付、二维码支付

当您使用转账汇款/手机银行支付/二维码支付功能时，我行需要收集您的收款方、银行卡号/账号、开户银行、转账/支付金额、转账用途，并可能需要收集您的姓名、手机号码，以便验证您的身份、为您提供上述汇款及支付服务。如您拒绝提供上述信息，您可能无法完成转账汇款/手机银行支付/二维码支付，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

此外，我行还会收集您的收付款交易记录，以便您查询交易记录。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用或无法正常使用交易记录查询功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（3）风险评估

当您进行风险评估时，我行将收集您的年龄、收入情况、家庭财产情况、债务情况、投资经验、风险偏好信息，用于评估您的风险承受能力和风险偏好。如您拒绝提供上述信息，您将无法进行风险评估和使用财富投资服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（4）财富投资服务

当您使用财富投资（含个人储蓄存款、个人通知存款、个人大额存单、储蓄国债、自营理财、代销理财、代销基金、代销资管、代销信托、代销保险、贵金属、个人结构性存款、个人柜台债，下同）服务时，我行可能根据具体服务类型收集您的姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、邮箱、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、交易账号、投资人理财账号、银行账号/卡号、客户风险承受能力评级、交易或购买的产品信息、分红方式、发票信息（发票抬头（非必填）、手机号码/邮箱）以及您在具体财富投资交易中的操作轨迹信息（进入和离开具体财富投资交易页面的时点、填写或点选具体财富投资交易页面中的相关内容及时间，以下合称“操作轨迹信息”），并验证您的短信验证码、取款密码，用于身份验证、进行签约和帮助您完成财富投资交易。

我行还会收集您的**财富投资服务交易信息**，以向您提供**财富投资服务交易明细查询服务**。

当您使用财富投资中的**代销保险服务**时，我行还可能根据保险产品类型收集您的投保人信息（姓名、性别、国籍、婚姻状况、证件类型、证件号码、证件有效期限、出生日期、联系地址、邮编、职业、工作单位、收入情况、联系电话、电子邮箱、身高、体重、健康状况、社保状况、投保银行账号信息，以下合称“投保人信息”）、被保险人信息（投保人与被保险人关系、姓名、性别、国籍、婚姻状况、证件类型、证件号码、证件有效期限、出生日期、联系地址、邮编、职业、工作单位、收入情况、联系电话、电子邮箱、身高、体重、健康状况、社保状况，以下合称“被保险人信息”）以及您的人脸图像、身份证件影像、银行卡影像、投保被保险人关系证明文件影像，并验证您的短信验证码、取款密码，以核验您的身份并用于提供给保险公司进行承保签单。我行还会收集您的保单信息，便于您通过手机银行查询您投保的保险信息。

如果您购买意外伤害类人身保险产品或财产保险公司产品，我行还会根据不同的保险产品类型收集您的其他投保信息（旅行信息、财产标的信息、贷款信息、宠物信息、车辆信息），以便提供给保险公司进行承保签单。

如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用对应的财富投资服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（5）生活缴费

当您使用水/电/燃气费缴费功能时，我行需要收集您的水/电/燃气户号信息，当您使用教育缴费功能时，我行需要收集您的学校名称、学生姓名、学生身份证号信息，用于识别您的缴费主体身份和为您提供生活缴费服务。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用我行提供的生活缴费服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

当您使用教育缴费功能时，我行还可能向您收集学号、家长手机号码信息，用于更好地识别您的缴费主体身份和为您提供教育缴费功能，如您拒绝提供上述信息，不会影响您正常使用教育缴费功能和手机银行的其他功能和服务。

(6) 网点预约

当您使用网点预约功能时，我行需要收集您的地理位置信息，以便于我行向您提供您所在位置附近的网点预约服务。如您拒绝提供上述信息，您将无法享受我行基于您的地理位置信息向您提供的上述服务，但不影响您手动选择网点进行网点预约和正常使用手机银行的其他功能和服务。

(7) ETC

当您使用 ETC 服务时，我行需要收集您的车牌类型、车牌号码、车辆信息、收货地址信息、行驶证信息，以便向您提供 ETC 申请服务。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用 ETC 服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

(8) 申请数字证书

当您申请数字证书时，我行会收集您的身份证件类型、证件号码，并验证您的短信验证码，用于身份验证和帮助您启用数字证书。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用数字证书，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

(9) 绑定微信银行

当您使用绑定微信银行功能时，我行会获取您的微信昵称、微信头像、性别、地区，以便帮助您完成您选定的手机银行注册卡与微信银行的绑定。如您拒绝提供上述信息，您将无法在手机银行完成微信银行的绑定，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

(10) 鑫 e 贷

当您使用鑫 e 贷功能时，我行可能会收集您下列信息：

1) 当您申请贷款额度时，我行会收集您的姓名、身份证件信息、人脸影像、手机号码、电子邮箱、居住信息、财产信息、工作信息、紧急联系人信息、地理位置信息、信用信息，用于进行多重身份交叉验证及授信审批。如您申请的为个人经营性信用贷款，我行还需要收集您的企业基本信息（企业信用代码），用于授信审批。如您拒绝提供上述信息，您可能无法申请贷款额度，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务；

2) 当您绑定银行卡时，我行会收集您的绑定银行卡卡号、银行预留手机号码，并验证您的短信验证码，用于身份验证并帮助您完成银行卡绑定、贷款提现和还款。我行还会收集您的户名、联系地址、证件号码、发证机关、发证地址、证件种类、接入渠道、客户号、职

业、证件生效日期、证件失效日期、手机号码、性别，用于为您开立虚账户方便您后续还款。如您拒绝提供前述信息，您可能无法完成绑卡或无法开立和使用虚账户，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务；

3) 当您设置交易密码时，我行需要收集您的**绑定银行卡号**、**银行预留手机号码**、您设置的**交易密码**，用于**验证您的身份和帮助您设置交易密码**。如您拒绝提供前述信息，您可能无法设置交易密码，但不影响您正常使用鑫e贷无需交易密码即可使用的其他服务和手机银行的其他功能和服务；

4) 当您申请借款时，我行需要收集您的**借款金额**、**还款期数**、**还款方式**、**年利率**、**优惠券**、**借款用途**、**收款账户**、**手机号码**，并验证您的**短信验证码**、**交易密码**，用于**身份验证**、**审核您的借款申请**和**为您发放贷款**。我行可能会收集您的**第二联系人信息**（**关系**、**姓名**、**电话**）或您的**人脸影像**，用于**加强风险控制和反欺诈管控**。如您拒绝提供前述信息，您可能无法申请借款，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

5) 当您进行贷款提现时，我行会收集您的**绑定银行卡卡号**、**银行预留手机号码**，并验证您的**短信验证码**、**交易密码**，用于**身份验证**和**帮助您进行贷款提现**。如您拒绝提供前述信息，您可能无法进行贷款提现，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务；

6) 当您还款时，我行会收集您的**还款银行卡信息**、**还款金额**，并验证您的**交易密码**，用于**身份验证**和**帮助您进行还款**。如您拒绝提

供前述信息，您可能无法进行还款，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

7) 当您开具结清证明时，我行需要收集您**需要开具的结清证明**并验证您的**交易密码**，用于**验证您的身份和帮助您开具结清证明**。如您拒绝提供前述信息，您可能无法开具结清证明，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

8) 当您使用特惠商城时，我行需要收集您的**位置信息**，用于**展业区域管控**。当您购物后需要寄送时，我行还会收集您的购买物品信息、收货人姓名、收货地址、收货人手机号码，用于物品寄送。如您拒绝提供前述信息，您可能无法使用特惠商城或者无法购买需要寄送的物品，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

9) 当您使用“我的礼券”需要寄送物品时，我行可能需要收集您的寄送物品信息、收货人姓名、收货地址、收货人手机号码，用于物品寄送。如您拒绝提供前述信息，您可能无法寄送物品，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

10) 当您忘记交易密码时，我行需要收集您的**人脸影像信息、新的交易密码**，用于**验证您的身份和帮助您重置交易密码**。如您拒绝提供前述信息，您可能无法重置交易密码，但不影响您正常使用鑫e贷无需交易密码即可使用的其他服务和手机银行的其他功能和服务。

11) 当您修改账号绑定的手机号码时，我行需要收集您的姓名、身份证号、**人脸影像信息、新的绑定手机号码**，用于**验证您的身份和**

帮助您修改绑定手机号码。如您拒绝提供前述信息，您可能无法修改绑定手机号码，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（11）短信通知、消息推送

当您使用短信通知、消息推送功能时，我行会收集您的手机号码（短信通知功能适用）、设备信息、账户信息及交易信息，以便向您发送账户资金变动及其他通知、消息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用短信通知/消息推送功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（12）重置登录密码

如您忘记登录密码需要重置时，我行需要收集您的手机号码、注册卡号、卡片类型、姓名、证件类型、证件号码、人脸图像信息、新登录密码，并验证您的短信验证码，用于验证您的身份和帮助您完成密码重置。如您拒绝提供上述信息，您将无法重置登录密码，但不影响您正常使用手机银行的其他可用的功能和服务。

（13）信用卡

当您使用信用卡服务时，我行会按照如下方式收集您的信息：

1) 当您使用卡片管理的绑卡功能并首次关联信用卡时，我行可能会收集您的信用卡卡号、证件号、手机号码，并验证您的短信验证码，以完成身份基本信息多重交叉验证。如您拒绝提供前述个人信息，则您可能无法使用关联信用卡服务，但不影响您使用手机银行无需关联信用卡即可使用的其他功能和服务。

2) 当您使用账单分期功能时, 我行可能会收集您的绑定卡号、账单月份、还款日、账单金额(剩余未还金额)、可分期金额、申请分期金额、利息收取方式、分期期数、每期应还本金、每期应还利息、总利息、年化利率、未出账单, 用于您选择和申请账单分期。如您拒绝我行收集前述信息, 则您可能无法使用我行提供的账单分期功能, 但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

3) 当您使用灵活分期功能时, 我行可能会收集您的绑定卡号、每笔可分期金额、每笔可分期交易日期、申请金额、申请笔数、利息收取方式、分期期数、每期应还本金、每期应还利息、年化利率, 用于您选择和申请灵活分期。如您拒绝我行收集前述信息, 则您可能无法使用我行提供的灵活分期功能, 但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

4) 当您使用分期明细功能时, 我行可能会收集您的信用卡卡号、分期类型、查询时间、分期申请日期、分期期数、分期金额、总利息、剩余期数、账单状态, 以便向您展示分期明细。如您拒绝我行收集前述信息, 则您可能无法使用我行提供的分期明细功能, 但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

5) 当您使用限额管理(支付限额)功能时, 我行会收集您的单笔限额、单日限额、第三方支付当日限额, 以便您自主控制您的支付限额。如您拒绝我行收集前述信息, 则您可能无法使用我行提供的限额管理功能, 但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

6) 当您使用额度管理功能时, 我行会收集您的总额度、可用额度, 以便向您展示额度信息。如您拒绝我行收集前述信息, 则您可能

无法使用我行提供的额度管理功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

7) 当您使用教育随鑫分功能时，我行会收集您的姓名、信用卡卡号、户名、账号、开户行、分期模式、分期期数、分期金额、总手续费率、总利息、可用额度、学号（选填）、附言（选填），用于您申请教育分期。如您拒绝我行收集前述信息，则您可能无法使用我行提供的教育随鑫分功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

8) 当您使用还款、自动签约还款功能时，我行需要收集您在我行同名的借记卡卡号信息，并验证您的短信验证码，以便验证您的身份和您顺利进行还款。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用我行提供的信用卡还款服务，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

9) 当您使用卡片激活功能时，我行会收集您的有效身份证件信息、信用卡卡号、卡片有效期、CVV2，并验证您的短信验证码，以便验证您的身份并激活卡片。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用卡片激活功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

10) 当您使用账单查询功能时，我行可能会收集您的账单信息，以便向您展示账单。如您拒绝我行收集前述信息，则您可能无法使用我行提供的账单查询功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

11) 当您使用账单寄送功能时，我行会收集您的账户类别、账单日、寄送方式、邮箱地址，以便确认寄送信息和向您寄送账单。如您

拒绝提供上述信息，则您可能无法使用我行提供的账单寄送功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

12) 当您使用账单地址修改功能时，我行需要收集您的**账单地址**、**邮编**，并验证您的**查询密码**、**短信验证码**，以便验证您的身份和帮助您**修改账单地址**。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用账单地址修改功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

13) 当您使用进度查询功能时，我行会收集您的**有效身份证件信息**，并验证您的**短信验证码**，以便验证您的身份和帮助您**查询办卡进度**。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用进度查询功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

14) 当您使用一键锁卡功能时，我行会验证您的**信用卡交易密码**，以便验证您的身份。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用一键锁卡功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

15) 当您使用卡片挂失功能时，我行会验证您的**信用卡交易密码**、**短信验证码**，以便验证您的身份。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用卡片挂失功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

16) 当您在卡片管理中使用**开通小额免密免签**、**网上支付开关**功能时，我行会验证您的**信用卡交易密码**、**短信验证码**，以便验证您的身份。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法重新开通**小额免密免签**、**网上支付开关**功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

17) 当您使用**我要取现中溢缴款领回/预借现金**功能时，我行会收集您在我行同名的**借记卡卡号**，并验证您的**信用卡交易密码**、**短信**

验证码，以便验证您的身份和帮助您进行溢缴款领回/预借现金。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用我行提供的信用卡溢缴款领回/预借现金服务，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

18) 当您使用溢缴款转他行功能时，我行会收集您在他行同名的借记卡卡号、借记卡账户的开户银行，并验证您的信用卡交易密码、短信验证码，以便验证您的身份和帮助您进行溢缴款转他行。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用我行提供的信用卡溢缴款转他行服务，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

19) 当您使用鑫速卡信息查询功能时，我行会收集您的有效身份证件类型及证件号码、手机号码，并验证您的短信验证码，以便验证您的身份和帮助您查询办卡进度。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用鑫速卡信息查询功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

20) 密码设置、修改、重置

A. 当您需要设置查询密码时，我行需要收集您的初始查询密码，并验证您的短信验证码和初始查询密码，以便验证您的身份和完成查询密码设置。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法设置查询密码，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务；

B. 当您需要设置交易密码时，我行需要收集您的 CVV2、交易密码，并验证您的短信验证码和确认交易密码，以便验证您的身份和完成交易密码设置。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法设置交易密码，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务；

C. 当您需要重置查询密码时，我行需要收集您的**新交易密码**，并验证您的短信验证码和确认**新交易密码**，以便验证您的身份和完成**查询密码修改**。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法重置查询密码，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务；

D. 当您需要修改交易密码时，我行需要您的验证您的**旧交易密码**、收集**新交易密码**，并验证您的短信验证码和确认**新交易密码**，以便验证您的身份和完成**交易密码修改**。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法修改交易密码，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

21) 年费查询

当您使用年费查询功能时，我行可能需要收集您查询的**信用卡卡号及类型**、**主卡年费收费标准**、**预计下次年费收费日期**、**年费优惠政策**、**交易情况（消费笔数、累计消费金额）**、**是否达标信息**，以便您**查看年费情况**。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用年费查询功能，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。

(14) 合格投资者认定

当您使用合格投资者认定服务时，我行会根据相关认定要求收集您的**证件信息**、**账户信息**、**投资经历证明**、**资产证明**、**收入证明**、**家庭财产证明**、**征信证明**、**家庭关系证明**，用于审核您是否满足监管法规所规定的**合格投资者认定标准**。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用合格投资者认定及完成合格投资者认定方能使用的功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

(15) 搜索

当您使用搜索服务时，我行会收集您的设备号（iOS 系统为 IDFV、Android 系统为 Android id、Harmony OS 系统为 OAID）、客户号、搜索关键词信息、历史搜索记录，以便您重复输入或为您展示与搜索内容相关联的功能或服务。如您拒绝提供上述信息，则您可能无法使用搜索服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（16）数字人民币钱包

当您使用数字人民币钱包时，我行会按照如下方式收集您的个人信息：

1) 当您选择添加数字人民币钱包时，我行将收集您的姓名、手机号码、证件类型、证件号码、钱包运营机构，用于向钱包运营机构查询您的数字人民币钱包信息。查询完成后，我行将从钱包运营机构处收集您的钱包信息（名称、ID、余额、交易明细），以便向您展示您的数字人民币钱包信息。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用数字人民币钱包功能，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

2) 当您使用“银行卡”功能时，我行将收集您绑定的银行卡号，以帮助您将银行卡绑定至您的数字人民币钱包。当您需解绑银行卡时，我行将收集您解绑的银行卡号并验证您的支付密码，以帮助您完成银行卡解绑。如您拒绝提供上述信息，您将无法绑定银行卡或解绑银行卡，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

3) 当您使用“充钱包”功能时，我行将收集您的银行卡号、充钱包交易金额，用于帮助您完成钱包充值并形成交易明细以便您查询。

如您拒绝提供上述信息，您可能无法向您的数字人民币钱包进行充值，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

4) 当您使用“存银行”功能时，我行将收集您的**银行卡号、存银行交易金额**，用于帮助您将数字人民币对应资产存入您选定的银行卡并形成交易明细以便您查询。如您拒绝提供上述信息，您可能无法将对应金额存入银行，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

5) 当您使用“支付限额”功能时，我行将收集您的**单笔限额、单日限额（已用限额、剩余限额）、年度限额**，用于帮助您查看和管理您的支付限额。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用“支付限额”功能，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

6) 当您使用“付款”功能时，我行将收集您的**付款钱包、交易信息**，用于帮助您完成付款并形成交易明细以便您查询。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用付款功能，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

7) 当您使用“收款”功能时，我行将收集您的**收款钱包、交易信息**，用于帮助您完成收款并形成交易明细以便您查询。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用收款功能，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

8) 当您使用“转账”功能时，我行将收集您的**转账金额、对方钱包 ID、对方昵称**，用于帮助您完成转账并形成交易明细以便您查

询。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用转账功能，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

9) 当您使用“交易明细”功能时，我行将收集您的**交易类型、交易时间、交易金额**，用于帮助您查看交易明细。如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用交易明细功能，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

10) 当您使用“支付设置”功能时，如您需要修改支付密码，我行将收集您的**新支付密码**并验证您的**原支付密码**，用于核实您的身份和帮助您完成支付密码修改。如您需要重置支付密码，我行将收集您的**手机号码、新支付密码**并验证您的**短信验证码**，用于核实您的身份和帮助您完成支付密码重置。如您拒绝提供上述信息，您可能无法修改支付密码/重置支付密码，但不影响您使用手机银行提供的其他功能和服务。

(17) 手机银行开心商城

当您使用手机银行开心商城服务时，需要我行负责安排商品或服务配送的，我行会收集您收货人的**手机号码、姓名和收货地址**信息，以便通过系统为您生成兑换、购买商品或服务的订单和配送功能及服务。

同时该订单中会载明**订单号、您所兑换、购买的商品或服务信息、订单创建时间、您兑换积分或支付金额及支付方式、支付时间、快递单号**，上述所有信息构成您的订单信息，我行会收集您在使用手机银

行开心商城服务过程中产生的订单信息，以向您展示及便于您对订单进行管理。

当您使用手机银行开心商城兑换保险产品时，我行会收集您兑换的商品名称及数量、兑换金额（开心豆数量）及支付方式信息，并验证您的短信验证码，用于验证您的身份、帮助您进行保险产品兑换和生成兑换订单。同时，除前述信息外，该订单中还会载明订单号、订单创建时间、付款时间，上述所有信息构成您的订单信息，我行会收集您兑换保险产品过程中产生的订单信息，以向您展示及便于您对订单进行管理。当您兑换完毕进行信息采集时，我行可能根据具体保险产品类型收集您的投保地区信息、本人及被保险人信息（本人与被保险人关系、姓名、证件类型、证件号码、性别、手机号码、出生日期）、被保险人与房屋关系、投保房屋信息（保障方案、房屋地区、详细地址）、受益人信息（受益人类型）、您投保的操作轨迹信息（进入和离开投保页面的时点、填写或点选投保页面中的相关内容及时间，以下合称“投保操作轨迹信息”），并验证您的短信验证码，以核验您的身份并用于提供给保险公司进行承保签单。

如您拒绝提供这些信息，您将无法使用手机银行开心商城相关功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（18）开通云闪付网络支付服务

当您通过手机银行开通云闪付网络支付服务时，我行将收集您的姓名、身份证件类型、身份证件号码、您在手机银行绑定的上海农商银行银行卡卡号、银行账户类型、手机银行注册手机号码、银行卡预留手机号码，用于身份验证和帮助您申请开通云闪付网络支付。如您拒绝

提供这些信息，您将无法通过手机银行开通云闪付网络支付服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（19）远程视频双录

当您使用远程视频双录（包括资管远程双录、保险远程双录、贷款远程双录）服务（含自助视频双录服务，下同）时，我行将会收集您的人脸图像、地理位置、身份证件信息、贷款申请信息（贷款远程双录适用），用于进行身份识别、获取地址水印和核实贷款申请情况（贷款远程双录适用）。我行还会根据法律法规、监管要求收集您的音频和视频信息，对产品销售和贷款面谈过程同步录音录像。

如您拒绝提供上述信息，您将无法使用远程视频双录服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（20）借记卡换卡远程办

当您使用借记卡换卡远程办功能时，我行会收集您的影音信息、手机号码，并验证您的短信验证码，用于验证您的身份、进行视频通话和对借记卡换卡远程办的业务办理过程进行录音录像并留存影音信息。如您拒绝提供这些信息，您将无法使用借记卡换卡远程办功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（21）交通卡

当您通过手机银行添加交通卡时，我行需要收集您的工会卡卡号、交通卡卡号、使用设备是否支持 nfc、手机号码，并验证您的短信验证码，以便帮助您进行双应用工会卡/交通卡添加。

当您通过手机银行为交通卡充值时，我行需要收集您的**交通卡卡号、充值金额**，用于帮助您进行交通卡充值。同时该充值订单中会载明您充值交易的状态、交易时间、您充值的金额及付款账号信息，上述所有信息构成您的**交通卡充值记录信息**，用于记录和向您展示交通卡充值记录信息。

如您拒绝提供这些信息，您将无法使用交通卡的相应功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

（22）用户活动

1) 抽奖

当您参加用户活动后进行抽奖时，我行需要收集您的抽奖机会信息、抽奖信息、权益（开心豆）发放信息（如有），用于帮助您进行抽奖、统计分析及优化活动流程，并在您中奖的情况下为您提供权益（开心豆）发放服务。如您拒绝提供这些信息，您将无法进行抽奖，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

2) 新人百日礼

当您通过手机银行参加“新人百日礼”活动时，我行需要收集您的客户号、客户标识、首登礼信息（手机银行绑卡注册及登录情况）、新人达标礼信息（新开卡情况、入金情况、添加专属客户经理企微情况）、产品体验礼信息（理财首购、基金首购、第三方支付首绑情况）、潜客回归礼信息（是否符合潜客条件及红包雨活动参与资格）、抽奖信息、权益领取信息、页面操作信息，用于判断您是否可以参与活动、识别奖励、抽奖达标情况、向您发放奖励、奖品（如达标或中奖）、

统计分析及优化活动流程。如您拒绝提供上述信息，您可能无法正常参与本次活动，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

3) “甘情相伴 美好有加”

当您通过手机银行参加“甘情相伴 美好有加”活动时，我行需要收集您的客户号、任务完成情况（交易完成情况、页面浏览情况、体验情况、答题情况、支付情况、消息通知开关开启情况、送祝福情况、首次风险评估情况、产品购买情况）、抽奖信息、权益领取信息、页面操作信息，用于判断您是否可以参与活动、识别奖励、抽奖达标情况、向您发放奖励、奖品（如达标或中奖）、统计分析及优化活动流程。如您拒绝提供上述信息，您可能无法正常参与本次活动，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

(23) 红包雨活动

当您通过手机银行参加红包雨活动时，我行需要收集您的客户号、红包雨点击和红包中奖信息，用于红包抽奖、统计分析及优化活动流程，并在您中奖的情况下为您发放奖品。如您拒绝提供这些信息，您将无法参加红包雨活动，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

(24) 代发养老金“安享新户礼”活动

当您通过手机银行参加代发养老金新户“安享新户礼”活动时，我行需要收集您的客户号、**活动完成情况**、您选择的礼品、手机号码，用于标识我行客户身份，进行预登记（如涉及），**判断您是否满足发**

放礼品的条件，在符合条件的情况下为您提供实物礼品配送/微信立减金兑换服务，并向您发送短信提醒您及时领取奖励。如您拒绝提供这些信息，您将无法参加代发养老金“安享新户礼”活动，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

(25) 代发养老金“安享推荐礼”活动

当您通过手机银行参加“安享推荐礼”活动时，我行需要收集您的客户号、被推荐人代发养老金完成情况，用于标识我行客户身份，生成您的专属推荐二维码、判断您的推荐是否符合活动奖励发放条件并在符合条件的情况下为您提供开心豆发放服务。如您拒绝提供这些信息，您将无法参加代发养老金“安享推荐礼”活动，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

(26) 代发养老金“安享寿星礼”活动

当您通过手机银行参加“安享寿星礼”活动时，我行需要收集您的客户号、代发养老金情况、生日信息，用于判断您是否可以参与活动、识别奖励达标情况、向您发放奖励（如达标且获得奖励）、统计分析优化活动流程。如您拒绝提供这些信息，您将无法参加代发养老金“安享寿星礼”活动，但不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

HarmonyOS 版手机银行的业务功能陆续上线中，收集个人信息情况以其实际上线的业务功能收集个人信息情况为准。

我行处理您敏感个人信息的必要性为系向您提供相应功能和服务所必须，与实现其对应的处理目的是密切相关的，如不提供这些信

息将导致处理目的无法实现，进而我行无法为您提供相应功能和服务。如果您的敏感个人信息泄露或者被非法使用等，容易对您的个人权益造成影响，影响包括危害人身和财产安全、损害个人名誉等人格权益、导致歧视性差别待遇等。

3. 当您使用手机银行时，我行会收集您的设备信息（包括设备型号、设备制造商、操作系统、手机银行版本号、唯一设备标识符、WiFi MAC 地址、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、重力传感器、加速度传感器、陀螺仪传感器、Android ID、AppID、SSID、BSSID、OAID、IMSI、IMEI、IDFA、IDFV）、操作日志信息、运营商信息、SIM 卡信息、本应用的进程列表、任务列表，以维护功能和服务的正常运行、开展反洗钱工作、进行风险控制、保障您的交易安全、资金安全、账户安全。

4. 如您在手机银行中选择通过人脸识别方式进行客户端登录、账户绑定、转账汇款、忘记密码、重置密码以及其他需调用人脸识别的功能时，在征得您同意后我行会采集您的人脸图像信息，用于进行人脸比对。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地人脸特征认证功能，您的人脸信息由您授权的手机设备进行收集和保存，我行仅会收集您手机设备的验证结果。我行收集的人脸图像信息会以加密形式存储于我行后台数据库中。除法律、行政法规另有规定外，我行仅会在为实现业务目的所必要的最短时间内存储您的人脸信息。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成人脸识别认证后方可使用的产品或服务，但不影响您使用我行提供的其他服务。关于我行收集、使

用、存储、共享等处理您人脸图像信息的具体规则，具体请见《人脸识别服务用户授权书》。

5. 我行可能需要收集下述信息，用于向您提供相应功能和服务。如您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用我行基本功能服务，但我行无法向您提供某些特定扩展功能或服务：

当您向我行反馈意见、建议或进行投诉、举报时，我行需要收集您的反馈意见/建议或您投诉、举报时提供的信息，用于处理您的反馈意见、建议、投诉、举报。如您拒绝提供上述信息，不影响您正常使用手机银行的其他功能和服务。

6. 在向您提供功能和服务的过程中，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件开发工具包（以下简称“SDK”）来为您提供服务，由相应的第三方服务商收集和使用您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您可能无法使用相应功能或服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能或服务：

（1）活体识别 SDK

业务场景：新设备登录或切换新设备后使用原设备登录、卸载手机银行后重新安装并登录、清除手机银行缓存后重新登录，或使用忘记密码、证件信息更新、转账汇款

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：人脸图像信息、姓名、身份证件号码、Android_ID（安卓手机设备适用）、SSID

申请调用的设备权限：相机权限

使用目的：基于识别策略，校验身份信息的真实性；引导用户根据语音提示进行操作

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：上海宜签网络科技有限公司

SDK 提供者联系方式：邮箱：i2trust@i2safe.net

（2）炫彩活体识别 SDK

业务场景：新设备登录或切换新设备后使用原设备登录、卸载手机银行后重新安装并登录、清除手机银行缓存后重新登录，或使用忘记密码、证件信息更新、转账汇款

应用客户端：iOS、Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：人脸图像信息、应用信息、设备信息（包括设备型号、设备名称、设备厂商、传感器信息、系统版本信息、Android ID、Apple 广告标识符（IDFA））

申请调用的设备权限：相机权限

使用目的：基于识别策略，校验身份信息的真实性、进行活体检测、引导用户根据语音提示进行操作

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：北京旷视科技有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://www.megvii.com/>

（3）合合信息 SDK

业务场景：拍照转账、身份证更新

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：银行卡、身份证图像

申请调用的设备权限：相机权限、相册权限

使用目的：识别您的收款账号、更新身份证信息

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：上海合合信息科技股份有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://www.intsig.com/>

(4) 国民认证 FIDO (Fast Identity Online) 身份认证 SDK

业务场景：开通和使用数字证书进行转账和开立二、三类户

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：设备信息（包括设备型号、设备名称、设备厂商、系统版本、安卓版本信息）

申请调用的设备权限：无

使用目的：进行身份认证

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：国民认证科技（北京）有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<http://www.gmrz-bj.com/>

(5) 快商通声纹 SDK

业务场景：声纹注册、声纹登录

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：声纹特征信息

申请调用的设备权限：麦克风权限

使用目的：声纹特征采集/比对与客户身份识别

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：厦门快商通科技股份有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：www.kuaishang.cn/aboutus/

(6) 语音识别 SDK

业务场景：语音转账

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：语音信息、文本信息

申请调用的设备权限：网络权限、麦克风权限、存储权限

使用目的：收录语音转写成对应的文本，将要播报的文本合成语

音流播报

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：上海容大数字技术有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://haoyitec.cn/>

(7) 腾讯音视频 SDK

业务场景：借记卡换卡远程办

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：影音信息、网络状态、IP 地址、系统属性、设备型号、操作系统

申请调用的设备权限：相机（摄像头）、麦克风、蓝牙、网络权限、通话状态、存储权限

使用目的：视频通话与展示、帮助您完成借记卡远程换卡

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://cloud.tencent.com/>

（8）腾讯音视频 SDK

业务场景：视频互动、面签、远程视频双录

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：网络数据、设备生产商、设备型号、操作系统版本号、屏幕分辨率、网络信息（收发端用户 ID、用户属性、通道信息、使用时长、日志）、音视频信息、任务列表

申请调用的设备权限：相机、麦克风、存储、电话状态、定位（地理位置）、悬浮窗、蓝牙、读取手机信息、通知权限

使用目的：用于视频通话和展示，完成身份核实，对产品销售过程同步录音录像

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：www.tencent.com

（9）飞天 KEY SDK

业务场景：使用飞天 KEY 进行转账

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：地理位置信息、蓝牙 mac 地址

申请调用的设备权限：地理位置（位置信息）权限、蓝牙权限

使用目的：通过蓝牙/音频接口连接飞天 key 设备进行认证

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：飞天诚信科技股份有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<http://www.ftsafe.com.cn>

（10）CFCA KEY SDK

业务场景：使用 CFCA KEY 进行转账

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：地理位置信息、蓝牙 mac 地址

申请调用的设备权限：地理位置（位置信息）权限、蓝牙权限

使用目的：通过蓝牙接口连接 CFCA key 设备进行认证

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：中金金融认证中心有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<http://www.cfca.com.cn>

（11）安全键盘 SDK

业务场景：使用安全键盘

应用客户端：iOS、Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：输入的密码

申请调用的设备权限：无

使用目的：键盘安全输入

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：中金金融认证中心有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://www.cfca.com.cn>

(12) 梆梆安全 SDK

业务场景：使用手机银行

应用客户端：iOS、Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：无

申请调用的设备权限：无

使用目的：对 APP 进行安全加固，防止 APP 被破解、反编译、二次打包和安全威胁

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：北京梆梆安全科技有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://www.bangle.com>

(13) 高德地图定位 SDK（高德开放平台定位 SDK、高德开放平台地图 SDK）

业务场景：网点预约服务、生活服务

应用客户端：iOS、Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：经纬度、设备信息（IP 地址、GNSS 信息、网络类型、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、WiFi 信号强度信息、WiFi 网关地址、SSID、BSSID、基站信息、传感器信息（矢量、加速

度、压力）、设备信号强度信息）、设备标识信息（IDFA、OAID、GAID）、当前应用信息（应用名、应用版本号）、设备参数及系统信息（设备品牌及型号、操作系统、运营商信息）、屏幕分辨率

申请调用的设备权限：地理位置权限、网络权限

使用目的：实现定位

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：高德软件有限公司

SDK 提供者联系方式：隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

（14）微信 SDK

业务场景：打开微信小程序、使用微信分享、绑定微信银行

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：设备信息（包括设备型号、MAC 地址、IMEI、IMSI、系统版本、手机型号）、微信昵称、微信头像、微信 UnionID

申请调用的设备权限：无

使用目的：打开微信小程序、实现微信分享和绑定微信银行

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：www.tencent.com

（15）方付通 eID 服务 SDK

业务场景：自助注册、借记卡权限升级、签约手机号修改（如设备为华为机型，方付通 eID 服务 SDK 还配套使用了“华为钱包 SDK”）

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：姓名、身份证号码、设备信息（设备品牌、设备型号、系统版本）

申请调用的设备权限：无

使用目的：增强身份认证（“华为钱包 SDK”，用于拉起华为钱包辅助用户完成 eID 申请）

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：上海方付通科技服务股份有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：www.f-road.com.cn

（16）腾讯 TMF SDK（包括移动网关 SDK）

业务场景：使用手机银行

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：设备唯一标识符(GUID)、系统版本号、设备型号、MAC 地址、国际移动用户识别码(IMSI)、Android_ID（安卓手机设备适用）、SSID、网络状态、网络类型、WiFi 状态、WLAN 热点信息、电话状态

申请调用的设备权限：网络权限、电话权限

使用目的：网络通讯、网络请求加载 WEB 页面、离线加载 WEB 页面、手机银行运行状态分析、使用环境的安全性和稳定性分析

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://cloud.tencent.com/>

（17）腾讯 TMF 移动开发平台消息推送 SDK

业务场景：消息推送

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：手机终端唯一标志信息、Android_ID（安卓手机设备适用）、SSID、网络状态、WiFi 状态；设备存储权限

申请调用的设备权限：系统通知权限

使用目的：针对不同的场景进行移动消息推送（适用于手机银行

8.0.3（含）以下版本）

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://cloud.tencent.com/>

（18）极光推送 SDK

业务场景：消息推送

应用客户端：iOS、Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：设备标识符（包括 Android ID、GAID、OA ID、UAID）、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称、设备存储空间）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）、网络信息（包括网络类型、

WIFI 状态信息)、推送信息日志、应用活跃时长统计(应用收到推送后切换到后台和前台的活跃时长数据)

申请调用的设备权限: 通知权限、网络权限

使用目的: 针对不同的场景进行移动消息推送(适用于手机银行

8.0.3 (含) 以上版本)

SDK 收集个人信息方式: SDK 本地采集

SDK 提供者名称: 深圳市和讯华谷信息技术有限公司

SDK 提供者联系方式: 4008882376

隐私政策链接: <https://www.jiguang.cn/license/privacy>

(19) QAPM (腾讯客户端性能分析) SDK

业务场景: 使用手机银行

应用客户端: iOS、Android

收集的个人信息类型: IMEI、AndroidId (安卓手机设备适用)、Mac 地址、SSID、网络状态、WiFi 状态

申请调用的设备权限: 网络权限

使用目的: 网络通讯、WLAN 移动监控、移动分析、性能分析、用户体验改进分析

SDK 收集个人信息方式: SDK 本地采集

SDK 提供者名称: 腾讯云计算(北京)有限责任公司

SDK 提供者联系方式: 官网链接: <https://cloud.tencent.com/>

(20) 云闪付 SDK

业务场景：无卡支付

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：设备识别码（IMEI）

申请调用的设备权限：无

使用目的：设备验证

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：中国银联股份有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：cn.unionpay.com

（21）云闪付网络支付 SDK

业务场景：开通云闪付网络支付服务、扫一扫、二维码支付、银联活动页面跳转

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：姓名、身份证件类型、身份证件号码、客户在手机银行绑定的上海农商银行卡卡号、银行账户类型、手机银行注册手机号、银行卡预留手机号、设备相关信息（设备型号、IMSI、屏幕高度、屏幕宽度、WIFI 连接情况、运营商名称、应用版本号、应用名称信息、操作系统、操作系统版本、设备 ID、设备类型、操作日志信息、SDK 版本、设备制造商、网络类型信息、AndroidID、硬件序列号）、地理位置

申请调用的设备权限：相机权限、相册权限、设备摄像头权限、图片读写权限、地理位置权限

使用目的：身份验证、提供网络支付功能的开通服务、参加银联活动

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：中国银联股份有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：cn.unionpay.com

(22) 佰锐科技 AnyChat 保险可回溯 H5_SDK

业务场景：保险、理财、通知存款、私募产品、基金

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：投保人信息、被保险人信息、操作轨迹信息、根据不同的保险产品类型（意外伤害类或财产保险产品）采集您的其他投保信息（旅行信息、财产标的信息、贷款信息、宠物信息、车辆信息）以及投保成功后的保单信息；理财投资人个人信息、操作轨迹信息；通知存款购买人个人信息、操作轨迹信息；私募产品投资人个人信息、操作轨迹信息；基金投资人个人信息、操作轨迹信息

申请调用的设备权限：无

使用目的：回溯代销保险投保流程、理财投资流程、理财线上签约、反洗钱补录、开心商城兑换保险产品、通知存款的购买/支取、私募产品购买、赎回流程、私募产品线上签约、基金产品购买、基金产品定投、基金产品赎回、基金产品预约赎回、基金产品转换、基金签约、基金投资人客户信息变更、基金投资人反洗钱补录、活钱宝转入、活钱宝转出

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：广州佰锐网络科技有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://www.bairuitech.com/>

（23）腾讯消息推送 SDK

业务场景：消息推送

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：IMEI、网络状态、WiFi 状态

申请调用的设备权限：存储权限、系统推送权限、网络权限

使用目的：消息推送

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://cloud.tencent.com/>

（24）设备绑定 SDK

业务场景：用户登录和动账类交易安全（手机号转账、转账汇款、手机交易充值、水费交易、电费交易、保险投保）

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：IMEI、Android ID、MAC、Serial、设备系统信息：设备类型、设备型号、系统版本、相关硬件信息、当前应用信息

申请调用的设备权限：无

使用目的：设备识别、交易认证

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：北京芯盾时代科技有限公司

SDK 提供者联系方式：官网链接：<https://www.trusfort.com/home.html>

(25) 华为推送 SDK

业务场景：消息推送

应用客户端：Android

收集的个人信息类型：应用基本信息（AppID、应用版本号、应用包名）、应用内标识符(AAID、 token)、设备硬件信息(设备类型、设备型号)、系统基本信息(系统类型、系统版本)、国家码

申请调用的设备权限：无

使用目的：消息推送

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：华为软件技术有限公司

SDK 提供者联系方式：隐私政策链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

(26) OPPO 推送 SDK

业务场景：消息推送

应用客户端：Android

收集的个人信息类型：设备相关信息(IMEI 或 OAID, Serial Num

ber, IMSI, User ID, Android ID, Google Advertising ID, 手机 Region 设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统版本及语言)、使用推送服务的应用信息(APP 包名及版本号, 运行状态)、推送 SDK 版本号、网络相关信息(IP 或域名连接结果, 当前网络类型)、消息发送结果、通知栏状态(通知栏权限、用户点击行为), 锁屏状态(是否锁屏, 是否允许锁屏通知)

申请调用的设备权限: 无

使用目的: 消息推送

SDK 收集个人信息方式: SDK 本地采集

SDK 提供者名称: 广东欢太科技有限公司

SDK 提供者联系方式: 隐私政策链接: <https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

(27) Vivo 推送 SDK

业务场景: 消息推送

应用客户端: Android

收集的个人信息类型: 无

申请调用的设备权限: 设备存储权限

使用目的: 消息推送

SDK 收集个人信息方式: SDK 本地采集

SDK 提供者名称: 维沃移动通信有限公司

SDK 提供者联系方式: 隐私政策链接: <https://dev.vivo.com.cn>

/documentCenter/doc/366#w1-08512613

(28) 小米推送 SDK

业务场景：消息推送

应用客户端：Android

收集的个人信息类型：安卓版：设备标识 OAID、加密 Android ID，以及使用推送服务的应用信息（应用包名、版本号和运行状态）

申请调用的设备权限：无

使用目的：消息推送

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：北京小米移动软件有限公司

SDK 提供者联系方式：隐私政策链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

(29) 荣耀推送 SDK

业务场景：消息推送

应用客户端：Android

收集的个人信息类型：设备标识符（AAID、PushToken）、APPID、应用包名

申请调用的设备权限：无

使用目的：消息推送

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：深圳荣耀软件技术有限公司

SDK 提供者联系方式：隐私政策链接：<https://developer.honor.com/cn/docs/11002/guides/sdk-data-security>

（30）神策 SDK

业务场景：数据统计分析

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：

1) IOS 版：设备标识符（包括 IMEI、IDFA、IDFV、OAID、UUID、Mac 地址、IMSI 信息、IDFA）、位置信息（国家、省份、城市，无 GPS 信息）、设备硬件信息（设备型号、设备硬件制造商、设备产品名称、设备屏幕高度及宽度）、网络信息（网络类型、运营商名称、IP 地址）、操作系统信息（系统名称、系统版本）、应用信息（时区、应用 app_id、应用名称、应用版本号）

2) 安卓版：设备标识符（包括 IMEI、Andriod ID、OAID、UUID、Mac 地址、IMSI 信息）、位置信息（国家、省份、城市，无 GPS 信息）、设备硬件信息（设备型号、设备硬件制造商、设备产品名称、设备屏幕高度及宽度）、网络信息（网络类型、运营商名称、IP 地址）、操作系统信息（系统名称、系统版本）、应用信息（时区、应用 app_id、应用名称、应用版本号）

3) JS 版：设备标识符（UUID）、位置信息（国家、省份、城市，无 GPS 信息）、设备硬件信息（设备型号、设备硬件制造商、设备产品名称、设备屏幕高度及宽度）、操作系统信息（系统名称、系统版

本)、IP地址、时区

申请调用的设备权限：1) IOS版：网络权限；2) 安卓版：网络权限、网络状态权限、读取电话状态权限、WIFI网络状态信息权限；3) JS版：无

使用目的：记录用户的操作日志，便于定位交易过程中的问题；通过数据统计帮助完善业务流程，优化操作体验

SDK收集个人信息方式：SDK本地采集

SDK提供者名称：神策网络科技（北京）有限公司

SDK提供者联系方式：隐私政策链接：https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/tech_sdk_client_privacy_policy-22255999.html?from_wecom=1

(31) 华为 Health Service Kit SDK

业务场景：用户活动

应用客户端：Android

收集的个人信息类型：设备信息（SN、MAC、设备型号、Android ID、操作系统信息）、帐号信息（华为帐号信息）、应用信息（应用基本信息）、步数

申请调用的设备权限：身体运动信息权限（运动与健康）、网络状态权限

使用目的：判断用户活动是否达标

SDK收集个人信息方式：SDK本地采集

SDK 提供者名称：华为软件技术有限公司，隐私政策链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sdk-privacy-instructions-0000001659248818>

(32) 荣耀 Health Kit SDK

业务场景：用户活动

应用客户端：Android

收集的个人信息类型：设备标识符(AndroidID)、荣耀账号信息、步数

申请调用的设备权限：身体运动信息权限（运动与健康）、网络权限

使用目的：判断用户活动是否达标

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：深圳荣耀软件技术有限公司，隐私政策链接：<https://developer.honor.com/cn/docs/11005/guides/privacystatement>

(33) 华为 Vision Kit

业务场景：银行卡、身份证识别

应用客户端：HarmonyOS

收集的个人信息类型：银行卡图像、身份证件图像

申请调用的设备权限：相机权限、相册权限

使用目的：识别您的收款账号、身份证信息

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：华为软件技术有限公司

SDK 提供者联系方式：隐私政策链接：<https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

(34) zxing

业务场景：扫一扫

应用客户端：Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：无

申请调用的设备权限：无

使用目的：二维码展示和识读

SDK 收集个人信息方式：不涉及

SDK 提供者名称：开源组件，无特定第三方，iOS、Android: Google

SDK 提供者联系方式：官网地址：<https://github.com/zxing/zxing>；Harmony: [openharmony-tpc](https://openharmony-tpc.com/)，官网地址：<https://gitee.com/openharmony-tpc/zxing>

(35) mcCharts

业务场景：使用手机银行

应用客户端：HarmonyOS

收集的个人信息类型：无

申请调用的设备权限：无

使用目的：财富精选折线图绘制，用于手机银行展示折线图

SDK 收集个人信息方式：不涉及

SDK 提供者名称：开源组件，无特定第三方

SDK 提供者联系方式：官网地址：<http://meichuangit.net.cn/>

(36) ImageKnife

业务场景：扫一扫

应用客户端：HarmonyOS

收集的个人信息类型：无

申请调用的设备权限：无

使用目的：图像处理展示，形成扫一扫的动画效果

SDK 收集个人信息方式：不涉及

SDK 提供者名称：开源组件，无特定第三方

SDK 提供者联系方式：openharmony-tpc 官网地址：<https://github.com/openharmony-tpc/ImageKnife>

(37) crypto-js

业务场景：使用手机银行

应用客户端：HarmonyOS

收集的个人信息类型：无

申请调用的设备权限：无

使用目的：移动端数据加解密

SDK 收集个人信息方式：不涉及

SDK 提供者名称：开源组件，无特定第三方

SDK 提供者联系方式：官网地址：https://gitee.com/openharmony-sig/ohos_crypto_js

（38）极验智能验证码

业务场景：登录、注册、数字证书

应用客户端：iOS、Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：包名、Bundle ID、应用版本、设备型号、设备品牌、系统平台、系统版本、系统语言

申请调用的设备权限：无

使用目的：用于登录、注册、数字证书业务场景项下生成智能验证码

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：武汉极意网络科技有限公司

SDK 提供者联系方式：隐私政策链接：geetest.com/Private

（39）高益同屏 SDK

业务场景：同屏演示

应用客户端：iOS、Android

收集的个人信息类型：手机浏览器版本信息

申请调用的设备权限：无

使用目的：当客户在手机银行 APP 上遇到问题且发起同屏演示时，将客户手机显示的当前页面同步至坐席端，方便坐席解决问题

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：深圳高益科技有限公司

SDK 提供者联系方式：0755-86520530

(40) 设备指纹 SDK

业务场景：使用手机银行时生成设备指纹

应用客户端：iOS、Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：

1) Android 版本

硬件信息：设备品牌、设备型号、IMEI、网卡 MAC、蓝牙 MAC、Serial、IMSI、MEID、CPU 信息、设备主板型号名称、基带信息；系统信息：Android ID、系统版本、ROM 信息、设备生产商、型号编码、电池状态信息、分辨率、设备类型、存储空间信息、音量信息、屏幕亮度、通话状态；网络信息：IP 地址、WiFi 信息、运营商网络标识、基站信息、网络类型、网关信息，DNS 信息；位置信息：GPS 状态、经纬度、位置详情；应用信息：APP 签名证书摘要、APP 安装时间、APP 包名、APP 版本

2) iOS 版本：硬件信息：品牌、设备型号；系统信息：系统版本、操作系统名称、设备分辨率、屏幕亮度、电池状态信息、线程信息、CPU 信息、存储空间信息、通话状态；网络信息：IP 地址、WiFi 信息、运营商标识、网络类型、网关信息、DNS 信息；位置信息：经纬度、位置详情；应用信息：应用版本号、应用名称、包名、开发者标

识 (IDFV)

3) 鸿蒙星河版本：硬件信息：设备名称、设备型号、CPU 信息、设备主板型号名称；系统信息：系统版本、ROM 信息、型号编码、电池状态信息、分辨率、设备类型、音量信息、屏幕亮度、通话状态；网络信息：IP 地址、WiFi 信息、运营商网络标识、基站信息、网络类型、网关信息，DNS 信息；位置信息：GPS 状态、经纬度、位置详情；应用信息：APP 签名证书摘要、APP 安装时间、APP 包名、APP 版本

申请调用的设备权限：1) Android 版本：电话权限、蓝牙权限、地理位置权限；2) ios 版本：地理位置权限、网络权限；3) 鸿蒙星河版本：电话权限、地理位置权限

使用目的：对采集的信息进行运算，感知环境风险，生成唯一的设备指纹

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：北京芯盾时代科技有限公司，联系方式：官网链接：<https://www.trusfort.com/home.html>

(41) 安全监测 SDK

业务场景：使用手机银行

应用客户端：iOS、Android、HarmonyOS

收集的个人信息类型：

(1) Android 版本：

收集信息：个人位置信息（GPS 坐标、基站信息）、网络身份标识信息（WIFI-MAC, WIFI-SSID, WIFI-BSSID, WiFi 名称, IP 地址）、唯一设备识别码（IMEI、IMSI、AndroidID、OAID）、应用安装列表、设备 MAC 地址、硬件序列号、蓝牙 MAC、当前运行应用进程、设备系统构建信息

（2）ios 版本：

收集信息：个人位置信息（GPS 坐标、基站信息）、网络身份标识信息（WiFi-SSID、IP 地址）、个人常用设备信息（应用安装列表、IDFA、IDFV）

（3）鸿蒙 NEXT 版本：

收集信息：设备及系统信息（设备品牌、制造商、设备型号、OA ID、系统版本）、位置信息、网络信息（IP、WIFI-BSSID、WIFI-SSID、WiFi-MAC）

申请调用的设备权限：1) Android 版本：位置权限、读取设备信息权限、识别网络状态权限、识别 WiFi 状态权限、读取应用列表权限；2) ios 版本：位置权限；3) 鸿蒙 NEXT 版本：网络权限、当前 WiFi 权限、存储权限、位置权限、蓝牙权限、获取 OAID 权限

使用目的：风险设备分析、网络攻击溯源

SDK 收集个人信息方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：北京梆梆安全科技有限公司,联系方式：4008881881,隐私政策链接：<https://www.everisker.com/user/privacypo>

licy

7. 您使用手机银行时，在以下情形中，您可选择是否授权我行使用您的个人信息或权限。如您拒绝授权部分功能或服务所需个人信息或权限，您可能无法使用相关功能或服务，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能或服务：

设备权限名称	业务场景	调用权限目的	关闭/拒绝权限调取的影响
相机（摄像头）	扫一扫、设置手机银行头像、证件信息更新、账户开通、保险购买、ETC申请、无卡取现、生活缴费、识别二维码、条形码、身份证、银行卡、行驶证识别、鑫e贷、合格投资者认定、远程视频双录	扫描二维码、条形码、拍照上传头像、拍照上传证件信息、人脸识别、识别身份证、银行卡、行驶证、意见反馈时拍照上传问题图片、合格投资者认定材料、实现远程视频双录	前述功能或服务无法使用，但其中拍照上传的不影响从相册上传
手机通讯录	转账	协助您通过通讯录快速选取电话号码	前述功能或服务无法使用，但不影响手动输入电话号码
地理位置（位置信息）	手机银行交易、蓝牙key连接、鑫e贷、网点预约和生活服	手机银行交易风控/连接蓝牙key/鑫e贷风控审核、展业区域管控、根据所在位	前述功能或服务无法使用，但不影响手动查询网点地址

	务、远程视频双录	置分配客户经理 (线下尽调适用)/基于地理位置网点预约和生活服务/获取地址水印	
蓝牙	蓝牙 key 连接	通过蓝牙将您的手机与蓝牙 key 连接并交互	前述功能或服务无法使用
网络	手机银行服务、消息推送	与服务端进行通讯	前述功能或服务无法使用
相册	手机银行头像上传、二维码扫描、二维码保存、保险购买、ETC 申请功能、合格投资者认定、转账汇款	读取、上传、存储照片、证件照片、合格投资者认定材料，识别并扫描二维码、保存电子回单	前述功能或服务无法使用，但其中从相册上传的不影响拍照上传
麦克风	声纹注册、声纹登录、语音转账、远程视频双录、鑫 e 贷	声音特征采集、实现远程视频双录、人脸识别时进行声音的活体检测	前述功能或服务无法使用
Face ID	基于 Face ID 认证的登录和转账支付	身份认证	前述功能或服务无法使用
存储	登录头像、理财说明书、扫一扫、	登录头像设置、理财说明书下载、扫一扫服务、	前述功能或服务无法使用

	客服、分享、远程视频双录	客服、分享服务中的图片或文件保存、远程双录音视频文件	
电话	手机银行服务、视频银行、远程视频双录	获取设备识别码、获取来电状态，追踪、排查、诊断、统计服务中的各类问题，保障产品和服务安全正常运行	前述功能或服务无法使用
NFC	交通卡	安卓手机进行交通卡充值	安卓手机前述功能或服务无法使用
日历	定期存款、大额存单、理财	将到期事项添加至系统日历中进行提醒	无法将到期事项添加至系统日历中进行提醒，但不影响使用前述功能或服务
系统推送（通知栏）	消息推送、远程视频双录	向您的设备推送消息、通知	前述功能或服务无法使用
读取应用列表	网点路线导航	自主选择您设备中已安装的具体地图类 App	前述功能或服务无法使用
剪切板	转账、鑫 e 贷	转账快捷跳转、快速录入信息	无法实现转账快捷跳转，但不影响您正常使用转账功能
Siri	登录	唤起手机银行	无法通过 Siri 唤起手机银行，但不影响正常使用手机银行
悬浮窗	视频银行、远程视频双录	用于视频窗口小窗展示、支持窗口化视频通话、录屏时将手机银行置顶	无法完成视频通话、前述功能或服务无法使用
获取手机信息	远程视频双	获取来电状态	前述功能或服务无法使用

	录		
传感器（重力、陀螺仪、加速度）	摇一摇	呼出手机银行长辈版切换功能	无法通过摇一摇呼出手机银行长辈版切换功能，但不影响手动切换

上述功能或服务可能需要您在您的设备中向我行开启您的相机（摄像头）、手机通讯录、地理位置（位置信息）、蓝牙、网络、相册、麦克风、Face ID、存储、电话、NFC、日历、系统推送（通知栏）、读取应用列表（如您的手机设备支持）、剪切板、Siri、获取手机信息、悬浮窗、传感器（如您的手机设备支持）、身体运动信息（运动与健康）的访问或使用权限，以实现这些功能或服务所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能或服务，如您取消这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能或服务，但不影响您使用我行提供的其他功能和服务。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

（二）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，向您提供功能和服务及提升功能和服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 为实现本个人信息保护政策中“我行如何收集您的个人信息”所述目的，向您提供金融产品或服务；

2. 为了保障功能和服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全和履行反洗钱以及其他法定义务，我行会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4. 在我行向您提供金融服务期间，您同意我行按照法律规定和与您的约定持续处理您的个人信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会根据法律法规及监管要求，在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，但我行会采取严格的保护措施；

5. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息；

6. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行可能会向您发送产品、服务的状态通知以及相关产品、服务的商业性信息；

7. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，我行会对您的个人基本信息、身份信息、资产情况、交易情况、搜索信息、设备信息、APP 登录和操作行为信息进行去标识化处理 and 统计分析，用于形成间接群体画像，并据此向您推荐和展示您可能感兴趣的信息内容。为保障您接收信息的自主性，我行也提供了不基于个性化推荐的展示和推荐内容，您可以在手机银行的“我

的-设置-安全中心”中点击关闭“开启个性化推荐”选项。关闭该选项后，我行将不再通过自动化决策方式在手机银行向您进行信息推送、商业营销。

8. 您授权同意的以及法律法规允许的其他用途。

（三）征得同意的例外

根据相关法律法规，在以下情形中，我行可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

（四）收集、使用个人信息目的变更

随着我行业务的发展，我行手机银行的功能和服务可能会有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我行当前提供的功能或服务有关

时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有关联。在与原处理目的无关联的场景下，我行收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

（五）其他

我行在向您提供其他功能和服务时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并在征得您的同意后方收集提供相应功能和服务所必要的您的信息。我行会按照本个人信息保护政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息。

二、 我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一） Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或者您使用的功能或服务数据。我行不会将 Cookie 用于本个人信息保护政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时亲自更改客户设置。

（二） Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政

策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track, 那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

三、 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

(一) 共享

1. 目前我行会在以下情形中, 对外共享您的个人信息:

(1) 当您使用 ETC 服务功能时, 我行可能与上海公共交通卡股份有限公司(联系方式: 官网链接: <http://www.sptcc.com/>) 共享您的姓名、身份证号码、手机号码、车牌类型、车牌号码信息、行驶证信息, 用于为您办理 ETC 申请, 接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(2) 当您使用财富投资服务/远程视频双录(贷款远程双录除外) 服务时, 我行可能根据您使用的具体服务与基金管理公司、证券公司、信托公司、资产管理公司、保险公司、黄金交易所、银证服务合作银行、理财公司(联系方式: 以相应机构的官网或官方联系电话为准) 共享您的身份信息、联系信息、账户信息、合格投资者认证信息和远程视频双录信息, 用于身份识别和提供财富投资服务/远程视频双录服务, 接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(3) 当您使用水/电/煤缴费服务功能时, 我行可能与水/电/煤收费单位(联系方式: 以相应收费单位的官网或官方联系电话为准) 共享您的水/电/煤户号信息, 用于身份识别、水/电/煤费用查询和缴付, 接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(4) 当您使用教育缴费服务功能时，我行可能与教育机构（联系方式：以相应教育机构的官网或官方联系电话为准）共享您的姓名、**学生身份证号信息**，如您提供学号、家长手机号码，我行可能与教育机构共享您的学号、家长手机号码，用于**身份识别、教育费用缴付**，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(5) 当您使用交通卡服务功能时，我行可能与上海公共交通卡股份有限公司（联系方式：官网链接：<http://www.sptcc.com/>）共享您的**交通卡号、充值金额**，用于**完成交通卡充值**，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(6) 当您使用一键绑卡服务功能时，我行可能根据您选择的服务类型与中国银联股份有限公司（联系方式：官网链接：<https://cn.unionpay.com/upowhtml/cn/templates/index/index.html>）/ 网联清算有限公司（联系方式：官网链接：<https://www.nucc.com/>）共享您的姓名、手机号码、证件类型、证件号码、卡号、卡片类型，用于您的**银行卡快速绑定支付宝 App/京东 App/云闪付 App/微信 App/拼多多 App**，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(7) 当您使用信用卡模块功能时，我行可能与银联数据服务有限公司（联系方式：官网链接：<http://www.cupdata.com/>）共享您的姓名、**身份证号码、手机号码、信用卡卡号**，用于**身份识别**，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(8) 当您使用工会卡出行补贴、平安返沪服务功能时，我行会与上海市总工会（联系方式：官网链接：<https://www.shzgh.org/>）

共享您的姓名、身份证号码、手机号码，用于身份核验、出行补贴发放，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(9) 当您参加工会卡权益活动时，我行会与工会卡权益活动运营商杉德银卡通信息服务有限公司（联系方式：官网链接：<https://www.ebankpos.com.cn/>）共享您的客户号、手机号码，用于工会卡权益管理、权益预订和确认。我行可能向杉德银卡通信息服务有限公司收集您的权益使用信息，用于权益订单及费用结算和向您提供客户服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(10) 当您申请账单分期、灵活分期时，我行可能会向中国金融认证中心（联系方式：官网链接：<http://cfca.com.cn>）共享您的姓名、信用卡卡号、有效身份证件信息、分期金额、分期期数、每期应还利息、年化利率，用于分期签约，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(11) 为方便您使用权益中心，我行可能会向信用卡权益平台运营商上海荣数信息技术有限公司（联系方式：官网链接：<http://www.rong-data.com/>）共享您的姓名、手机号码、信用卡卡号、有效身份证件信息，用于信用卡权益管理、身份核验、权益预订和确认。我行可能向上海荣数信息技术有限公司收集您的权益使用信息，用于权益订单及费用结算和向您提供客户服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

上海荣数信息技术有限公司会根据您选择使用的信用卡权益情况，向第三方信用卡权益服务商（联系方式：以相应服务商的官网或官方联系电话为准）部分共享您的姓名、手机号码、信用卡卡号、有

效身份证件信息、性别、婚姻状况，用于身份核验、权益预订和确认。建议您在使用具体权益服务之前，提前查看并了解第三方信用卡权益服务商的个人信息保护政策。

(12) 当您使用数字人民币钱包功能时，我行可能与中国工商银行股份有限公司（联系方式：官网链接：<https://www.icbc.com.cn/icbc/>）/中国建设银行股份有限公司（联系方式：官网链接：<http://www.ccb.com/cn/home/indexv3.html>）共享您的姓名、手机号码、证件类型、证件号码、钱包运营机构、绑定银行卡信息、钱包账户信息、钱包交易信息，用于添加数字人民币钱包、帮助您完成交易、进行钱包管理和对账，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(13) 当您使用手机银行开心商城兑换保险产品时，我行可能根据您兑换的保险产品类型向平安健康保险股份有限公司上海分公司（官方客服电话:95511；官网网址:health.pingan.com）共享您的投保产品名称、本人及被保险人信息（本人与被保险人关系、姓名、证件类型、证件号码、手机号码）、投保操作轨迹信息/向中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司(官方客服电话:95500；官网网址:www.cpic.com.cn)共享您的姓名、证件类型、证件号码、性别、手机号码、出生日期、本人与被保险人关系、被保险人与房屋关系、投保房屋信息（保障方案、房屋地区、详细地址）、受益人信息（受益人类型）、投保操作轨迹信息，用于保险公司承保签单，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(14) 当您使用手机银行开通云闪付网络支付服务时，我行可能会与中国银联股份有限公司（联系方式：官网链接：<https://cn.unionpay.com>）共享您的姓名、身份证件类型、身份证件号码、您在手机银行绑定的上海农商银行银行卡卡号、银行账户类型、手机银行注册手机号码、银行卡预留手机号码，用于身份验证和云闪付网络支付功能的开通服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(15) 当您使用黄金实物金兑换服务时，我行可能向实物金供应商（联系方式：以相应供应商的官网或官方联系电话为准）共享您的提货信息（姓名、手机号码、证件类型、证件号码、地址信息）、实物金兑换交易信息（实物金兑换克数、商品总金额信息）以及发票信息（发票抬头（非必填）、手机号码/邮箱），用于帮助您进行实物金兑换和寄送以及为您开具及提供发票，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(16) 当您参与积存金、柜台债及结构性存款交易并符合一定活动要求时，我行可能会与成都蓝色兄弟网络科技有限公司（联系方式：联系电话：400-118-1216）共享您的手机号码、产品达标情况、抽奖机会信息（“签约惠购悦享‘金’喜”活动适用），用于判断您是否可以参与活动、进行抽奖（“签约惠购悦享‘金’喜”活动适用）和发放权益，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(17) 当您参加代发养老金客户“安享新户礼”活动时，如您选择领取实物礼品，我行可能会与史泰博（上海）有限公司（联系电话：

400-8170-808；官网网址：www.stbchina.cn）共享您的**客户号、您选择的礼品、是否符合礼品发放条件信息**，用于标识我行客户身份，并由该第三方在您符合条件的情况下为您提供礼品配送、物流查询服务；如您选择领取微信立减金，我行可能会与成都蓝色兄弟网络科技有限公司（官方客服电话：400-118-1216）共享您的**客户号、是否符合微信立减金发放条件信息**，用于标识我行客户身份，并由该第三方在您符合条件的情况下为您提供微信立减金兑换、查询服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

（18）当您使用手机银行开心商城服务兑换相应商品或服务时，页面可能会跳转至第三方平台，由第三方指定商品或服务所属供应商提供。我行可能会根据您兑换的商品或服务所属供应商向爱睿智健康科技（北京）有限公司（联系电话：400-919-8282；官网网址：<https://www.ismarthealth.com/home>）/上海盛世大联汽车服务股份有限公司（联系电话：400-8801-768）/上海臻客信息技术服务有限公司（联系方式：021-54668933；官网网址：www.top-list.com.cn）/上海海牙湾贸易有限公司（联系方式：400-006-6830；官网网址：<https://www.gt-tech.com/product/hwg>）共享您的客户号信息、开心商城订单编号、积分账户余额，用于标识我行客户身份，并由该第三方为您提供商品浏览、购买、配送功能及服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

（19）当您使用手机银行开心商城服务兑换并配送的商品时，我行可能会向上海海牙湾贸易有限公司（联系方式：400-006-6830；官网网址：<https://www.gt-tech.com/product/hwg>）共享您的开心商

城订单编号、商品名称、商品数量、收货人的手机号码、姓名和收货地址信息，用于该第三方为您提供商品及配送服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(20) 当您使用鑫e贷功能时，在以下情形中，我行可能与接收方共享您的个人信息：

1) 当您使用人脸核身功能时，我行会与腾讯云计算（北京）有限责任公司（联系方式：官网链接：<https://cloud.tencent.com/>）、北京中盾安信科技发展有限公司（联系方式：官网链接：<http://www.anicert.cn/>）共享您的姓名、身份证件信息、人脸影像信息，用于身份验证，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

2) 当您在线签署电子合同时，我行需要与中金金融认证中心有限公司（个人信息保护政策链接：<https://www.cfca.com.cn/upload/20211117f1sm.pdf>）共享您的姓名、证件类型和证件号码，用于申请数字证书，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

3) 如您向我行申请贷款，我行可能与第三方数据机构（联系方式：以相应第三方数据机构的官网或官方联系电话为准）共享基于为您提供贷款服务收集的您的个人信息，用于测试、评估及联合建立相关数据模型，以评估您的资信状况、测试、评估第三方数据机构数据的有效性及适用性和优化我行的风险控制措施，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

4) 其他鑫e贷功能可能共享您个人信息的情形请查阅鑫e贷《个人信息查询及使用授权书》。

我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供功能和服务所必要的个人信息。我行会要求接收方对获取的个人信息严格保密和依法使用，接收方无权将共享的个人信息用于任何其他用途，法律法规另有规定和接收方依法另行取得您同意的除外。

2. 我行可能会依据法律法规的规定，或按政府机构、监管部门、司法机构的强制性要求对外共享您的个人信息。

(二) 转让

我行一般不会对外转让您的个人信息。根据法律法规和商业惯例，在我行因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转让个人信息的，我行会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，同时要求接收方继续受本个人信息保护政策的约束，承担相应的义务和责任。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当依照法律法规重新取得您的同意。

(三) 公开披露

我行不会公开披露您的个人信息，依法获得您同意的除外。

(四) 征得您同意的例外

根据相关法律法规，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露您的个人信息且无须事先征得您同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、 我行如何存储和保护您的个人信息

（一） 个人信息的存储

1. 依照法律法规的规定，我行在中华人民共和国境内产生、收集、获得的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。当您使用跨境汇款功能时，我行需要将您的汇款人姓名、地址、汇款账户、汇款金额、收款人名称、收款人账号、收款人国家/地区、收款人地址、收款行 BIC/行名、汇款详细用途作为交易的一部分传输至境外，用于帮助您完成跨境汇款。您还可以选择是否提供收款银行地址、代理行 BIC/行名、代理行地址、汇款附言、汇款备注，如您提供这些信息，

有助于进一步完善跨境汇款的交易。此种情况下，我行会按照法律法规和监管规定执行，并采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 除法律、行政法规另有规定外，我行仅会在为实现处理目的所必要的最短时间内存储您的个人信息。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务。当您注销手机银行后，我行将删除相应的信息，法律法规另有规定的从其规定。

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您选择恢复默认头像后，我行将删除您设置的头像信息。

（二） 个人信息的保护措施

1. 我行已采用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员能够访问个人信息。

2. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。我行建立的信息安全管理体系符合 ISO 27001 认证标准的要求,并获得相应的认证。

3. 我行的数据安全能力: 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息,尽最大可能防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息。

4. 根据我行的备份策略,为确保稳定、持续地向您提供有关功能和服务并落实有关法律法规和监管的要求,您的个人信息将同步存储至我行备份数据库;技术保障措施上,我行在存储时采取了不可逆的加密存储或隔离存储,在信息展示和下载时采取了脱敏处理,传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输技术措施,以确保您的个人信息安全。

5. 互联网并非绝对安全的环境,我行将尽力确保您发送给我行的任何信息的安全性。同时,请您务必妥善保管好您的手机银行的登录名、登录密码及其他身份要素。您在使用手机银行时,我行会通过您的登录名、登录密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息,您可能会蒙受损失,并可能产生对您不利的法律后果。如您发现手机银行登录名或其他身份要素可能或已经泄露时,请您立即和我行取得联系,以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。如果我行的物理、技术或管理防护设施遭到破坏,导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏,导致您的合法权益受损,我行将承担相应的法律责任。

6. 在您终止使用手机银行后，我行会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我行停止运营，我行将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

7. 如不幸发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理有效的方式发布公告。同时，我行还将依据法律法规规定，上报个人信息安全事件处置情况。

8. 为保护信息安全，请您注意，禁止散播虚假信息，抵制网络谣言，维护信息安全。

五、 您的权利

根据中华人民共和国相关法律法规和其他监管规定，我行保障您对您的个人信息行使以下权利：

（一） 访问、查询您的个人信息

您有权访问、查询您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。例如您想访问、查询您的账户信息，可以通过我行网点、手机银行执行此类操作。

如果您想访问、查询您在使用我行的功能和服务过程中产生的其他个人信息，请通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行，

只要我行无需过多投入，我行会在 15 个工作日内回复您的请求并在合理的范围内向您提供，法律法规另有规定的除外。

1. 您的账户信息

(1) 证件信息：我的-资料管理-证件信息更新；

(2) 手机号码：我的-资料管理-客户联系手机修改；

(3) 预留信息：我的-预留信息-预留信息修改。

2. 您的交易信息

订单信息：我的-订单信息。

(二) 更正、更新您的个人信息

当您发现我行处理的关于您的个人信息有错误或您需要更新您的个人信息时，您有权进行更正、更新。您可以通过以下方式更正、更新您的个人信息：

1. 更新证件信息：我的-资料管理-证件信息更新；

2. 更正手机号码：我的-资料管理-客户联系手机修改；

3. 更正预留信息：我的-安全中心-预留信息修改。

若无法更正、更新，您可以通过客服热线 021-962999、4006962 999 联系我行，我行会在 15 个工作日内回复您的请求。

(三) 删除您的个人信息

1、自助删除您的搜索历史：首页-搜索栏-删除搜索历史。

2、如出现以下情形，您有权通过客服热线 021-962999、400696 2999 要求我行删除您的个人信息，我行会在 15 个工作日内回复您的请求：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我行停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 我行违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我行会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

(四) 改变您授权同意的范围及撤回已同意的授权

每个业务功能均需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于我行收集和使用您的个人信息，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您有权决定是否继续授权我行收集、处理、使用您的个人信息。如您需要取消授权，您可以根据手机设备的不同品牌和型号，通过开通或关闭相机（摄像头）、手机通讯录、地理位置（位置信息）、蓝牙、网络、相册、麦克风、Face ID、存储、电话、NFC、日历、系统推送（通知栏）、读取应用列表（如您的手机设备支持）、剪切板、Siri 权限、获取手机信息、悬浮窗、传感器（如您的手机设备支持），身体运动信息（运动与健康），随时给予或撤回您的部分授权。您也

可以通过“我的-关于我们-《个人信息保护政策》-撤销同意协议”来自助撤回您关于我行继续收集您个人信息的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。授权取消后，我行将不再继续收集、处理、使用您相应的个人信息，同时我行将无法向您提供部分功能和服务。

但您取消授权的决定将不会影响此前我行基于授权对您个人信息进行的处理。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息作删除或匿名化处理。

（五） 约束信息系统自动化决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的自动化决策方式作出决定。如果这些决定对您的个人权益有重大影响，您有权要求我行予以说明，我行也将提供适当的救济方式。您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 对信息系统自动决策结果进行投诉。

（六） 获取个人信息副本

您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 提出获取个人信息副本请求。

（七） 个人信息转移

您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 提出个人信息转移请求。对符合下列条件的个人信息转移请求，我行将为您指定的其他网络数据处理者访问、获取有关个人信息提供途径：

1. 能够验证请求人的真实身份；

2. 请求转移的是您本人同意提供的或者基于合同收集的个人信息；

3. 转移个人信息具备技术可行性；

4. 转移个人信息不损害他人合法权益。

请求转移个人信息次数等明显超出合理范围的，我行可以根据转移个人信息的成本收取必要费用。

（八） 注销您的账户

您有权随时通过我行网点注销您此前注册的手机银行账户，也可通过手机银行自助注销您此前注册的手机银行账户，注销路径为“我的-安全中心-注销”。

您注销手机银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您的手机银行，我行将不再通过手机银行收集您的个人信息，并将删除有关您手机银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您非手机银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行，以阻止我行获取您的个人信息。

请您注意，我行手机银行注册用户仅从手机设备中删除手机银行时，我行不会注销您的手机银行账户，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需通过上述流程方能注销您的手机银行账户。

（九） 确保您的个人信息权利要求得到响应

如您需要行使查阅、复制、补充、限制处理个人信息等其他个人信息法定权利，请联系我行客服热线 021-962999、4006962999。

为保障您的个人信息安全，如您向我行主张行使个人信息法定权利，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行有权在验证您的身份之后再处理您的请求。如无特殊情况，我行将在 15 个工作日内受理和处理您的请求。

对于您的合理请求，我行原则上不收取费用。但对于多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我行有权予以拒绝。

如您对我行个人信息保护安全不满意或发现问题，可以致电我行客服热线 021-962999、4006962999 或向投诉邮箱 962999@shrcb.com 进行投诉、举报。如无特殊情况，我行将在 15 个工作日内受理和处理您的投诉、举报。如协商无法解决，您可向调解组织申请调解，或提交我行所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

六、对第三方的责任声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我行接入的第三方提供的服务和接收您的个人信息的第三方可能有自己的个人信息保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，我行会通过弹窗等方式提醒您相关服务由第三方提供，建议您查看并了解其个人信息保护政策。如您发现这些第三方

创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时,建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

七、对未成年人个人信息的约定

1. 我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的功能和服务,未经父母或监护人同意,未成年人不得创建自己的用户账户。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

2. 如您为未成年人,请您的父母或监护人阅读本个人信息保护政策,并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的功能和服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况,我行只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本个人信息保护政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息,请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行,以便我行采取相应的措施。

3. 如您为未成年人的父母或监护人,请您仔细阅读本个人信息保护政策。当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时,请通过本个人信息保护政策中的联系方式联系我行。

4. 特别的,如您为不满十四周岁的未成年人(以下简称“儿童”),请在征得您父母或其他监护人同意的前提下使用手机银行内(包含我行和第三方)提供的功能和服务或向我行和第三方提供您的信息。对

于经父母或其他监护人同意而收集您的信息的情况，我行除遵守本个人信息保护政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我行会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。更多详情，敬请查阅《上海农商银行手机银行儿童个人信息保护规则》。

八、本个人信息保护政策如何更新

1. 根据国家法律法规及提供功能和服务、业务运营的需要，我行可能对本个人信息保护政策进行部分或全部修订。修改后的内容将通过推送通知/弹窗形式/手机银行公告/在我行官方网站公告等一种或多种合理方式来通知您。特别的，对于重大变更内容，我行还会提供更为显著的通知。依法需要重新取得您同意的，我行会征求您的同意。

2. 本个人信息保护政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我行的名称和联系方式；

(2) 个人信息的处理目的、处理方式，处理的个人信息种类、保存期限；

(3) 您行使法定权利的方式和程序；

(4) 法律、行政法规规定应当告知的其他事项。

3. 您有权选择是否继续授权我行收集、处理和使用您的个人信息。请您在充分理解我行修改后的个人信息保护政策的基础上，做出您认为适当的选择。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您有权并应立即停止使用我行的功能和服务。

4. 您可以在手机银行通过“我的-关于我行-《个人信息保护政策》-查看协议”查看本个人信息保护政策。我行鼓励您在每次使用手机银行时都查阅我行的个人信息保护政策。

九、 如何联系我行

如您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我行联系：

我行全称：上海农村商业银行股份有限公司，地址：上海市中山东二路 70 号，邮编 200002；联系电话：客服热线 021-962999、400 6962999。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内受理和处理您的疑问、意见或建议。

如您对我行的回复不满意，特别是我行个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向调解组织申请调解，或提交我行所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。