

上海农商银行个人网上银行个人信息保护政策

版本发布/更新日期：2026 年 2 月 6 日

版本生效日期：2026 年 2 月 6 日

尊敬的用户：我行对《上海农商银行个人网上银行个人信息保护政策》进行了更新，此版本的更新主要集中在：调整理财功能名称和收集个人信息情况；删除保险功能收集个人信息情况；调整佰锐科技 AnyChat 可回溯 H5_SDK 名称和收集个人信息情况。

前言

上海农村商业银行股份有限公司（注册地址：上海市中山东二路 70 号，联系电话：客服热线 021-962999、4006962999，以下简称“我行”或“上海农商银行”）一直重视客户（以下简称“您”）的个人信息保护，并承诺始终贯彻落实客户个人信息保护政策。在您使用我行提供的个人网上银行服务时，我行将根据本《上海农商银行个人网上银行个人信息保护政策》（以下简称“本个人信息保护政策”）以及相关法律法规的规定在中华人民共和国境内（为本个人信息保护政策之目的，不包括中国香港、澳门特别行政区及台湾地区）收集、使用、存储及共享、转让、公开披露您的个人信息。以下是本个人信息保护政策的要点说明：

1. 为帮助您使用我行的产品、服务，我行可能收集与产品、服务相关的个人信息。

2. 为帮助您使用我行或第三方提供的相关产品、服务，我行可能向第三方共享您与产品、服务相关的个人信息。

3. 您可以访问、查询、更正、更新、删除您的个人信息、改变您授权同意的范围及撤回已同意的授权、注销账户以及行使其他个人信息法定权利，我行为您提供了行使这些权利的途径。

4. 我行采取了符合业界标准的技术措施和数据安全措施来保护您的个人信息安全。

5. 除非法律法规另有规定或再次征得您的同意，我行不会将您的个人信息用于本个人信息保护政策未载明的其他目的。

6. 如您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，可以通过我行客服热线 021-962999、4006962999 与我行联系。

本个人信息保护政策与您使用我行的服务关系紧密，我行建议您仔细阅读并理解本个人信息保护政策全部内容，尤其是确保已全部知晓并充分理解加粗字体内容的含义及相应法律后果，并在此基础上自主做出您认为适当的选择。我行将恪守以下原则，保护您的个人信息：合法、正当、必要和诚信原则，目的明确、合理和直接相关原则，最小必要原则，公开透明原则，保证质量原则，负责和保障个人信息安全原则等。同时，我行努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本个人信息保护政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。如您对本个人信息保护政策内容有任何疑问、

意见或建议，您可联系我行的客服（客服热线：021-962999、4006962999）咨询。

本个人信息保护政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息；
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息；
- 五、您的权利；
- 六、对第三方的责任声明；
- 七、对未成年人个人信息的约定；
- 八、本个人信息保护政策如何更新；
- 九、如何联系我行。

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识

别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

在您使用个人网上银行的过程中，我行会按照合法、正当、必要、诚信的原则，按照如下方式收集您因使用服务所产生的、在使用服务时主动提供的信息以及根据法律法规规定或您的同意合法向第三方收集的个人信息，用于向您提供服务，并保障您的账户安全：

（一）我行如何收集您的个人信息

1. 当您注册个人网上银行时，为履行法律法规及监管要求的反洗钱、反恐怖融资、反逃税义务和进行实名制管理，我行需要收集您的注册银行卡号、姓名、证件类型、证件号码、网银登录名、登录密码，并验证您的交易密码，用于验证您的身份和帮助您完成注册。如您拒绝提供前述信息，您可能无法使用个人网上银行或无法正常使用我行的功能或服务。

2. 当您使用个人网上银行时，在下列情形中，我行可能需要收集相应功能和服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用对应的功能或服务，但这不影响您正常使用个人网上银行的其他功能或服务。

（1）登录

当您登录个人网上银行时，我行将对您的 **USB Key 密码**（仅限证书专业版）、**注册银行卡号/登录名、登录密码**进行有效性校验，以验证账号及密码并帮助您在验证通过的情况下完成登录。如您拒绝提供前述信息，您可能无法完成登录或无法正常使用我行提供的服务。

（2）转账汇款、信用卡还款、网上银行支付

当您使用转账汇款/信用卡还款/网上银行支付功能时，您需要提供收款方姓名/名称、银行卡卡号/账号、金额、开户银行、转账/还款/支付用途信息，并可能需要提供您的收款人手机号码信息，以及验证您的取款密码、短信验证码，以便验证您的身份并帮助您进行转账汇款/信用卡还款/网上银行支付。此外，我行还将收集您的相关收付款交易记录，以便于您查询。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述相应功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您需要增加收款人时，我行收集您的收款人账号、收款人姓名、收款银行、收款人手机号码（选填），以便完成收款人的添加。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（3）财富投资服务

当您使用财富投资（含个人储蓄存款、个人大额存单、储蓄国债、自营理财、代销理财、代销基金、代销资管、个人结构性存款、个人柜台债，下同）服务时，我行可能根据具体服务类型收集您的姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、邮箱、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、交易账号、投资人理财账号、银行账号/卡号、客户风险承受能力评级、交易或购买的产品信息、分红方式、发票信息（发票抬头（非必填）、手机号码/邮箱）以及您在具体财富投资交易中的操作轨迹信息（进入和离开具体财富投资交易页面的时点、填写或点选具体财富投资交易页面中的相关内

容及时间，以下合称“操作轨迹信息”），并验证您的短信验证码、取款密码，用于身份验证、进行签约和帮助您完成财富投资交易。

我行还会收集您的财富投资服务交易信息，以向您提供财富投资服务交易明细查询服务。

如您拒绝提供上述信息，您可能无法使用对应的财富投资服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（4）风险评估

当您进行风险评估时，我行将收集您的年龄、收入情况、家庭财产情况、债务情况、投资经验、风险偏好信息，用于评估您的风险承受能力和风险偏好。如您拒绝提供上述信息，您将无法进行风险评估和使用理财投资功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（5）II、III类账户开户

当您使用个人网上银行认证版申请II、III类账户开户时，我行将收集您的证件类型及证件号码、网银注册手机号码、申请的账户类型、用途、关联银行卡号，并验证您的查询密码、取款密码、短信验证码，用于身份验证和账户开户。如您拒绝提供上述信息，您将无法开立II、III类账户，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（6）III类账户升级为II类账户

当您使用个人网上银行认证版申请将III类账户升级为II类账户时，我行将收集您的银行卡号、证件类型及证件号码、网银注册手机号码，并验证您的取款密码，用于身份验证和帮助您完成账户升级。

如您拒绝提供上述信息，您将无法升级您的账户，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（7）他行账户查询协议签约和进行他行账户查询

当您进行他行账户查询协议签约和进行他行账户查询时，我行将收集您的**被查询账号、查询人户名、查询人账号、查询人机构**，并验证您的**取款密码、短信验证码**，用于**身份验证、完成查询协议签约和帮助您进行他行账户查询**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您进行他行账户支付协议签约和跨行主动收款时，我行将收集您的**付款账户所在银行、付款人账号、业务种类、收款人户名、收款人账号、收款人银行、客户服务号、生效时间、失效时间（选填）**，并验证您的**取款密码、短信验证码**，用于**身份验证、完成支付协议签约和帮助您进行跨行主动收款**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（8）公用事业缴费

当您使用公用事业缴费服务时，我行将收集您的**银行卡号、缴费类型、缴费单位、户号/条形码**，并验证您的**取款密码、短信验证码**，用于**身份验证和帮助您完成公用事业缴费**。如您拒绝提供上述信息，您将无法进行公用事业缴费，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

当您使用公用事业缴费代扣服务时，我行将收集您的**公共事业费代扣卡号、代扣类型、代理公司、用户编号**，并验证您的**取款密码、短信验证码**，用于**身份验证和帮助您完成公用事业缴费代扣签约及为**

您提供代扣服务。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用公用事业缴费代扣服务，但不影响您手动进行公用事业缴费和正常使用我行提供的其他功能和服务。

（9）缴税服务

当您使用缴税服务时，我行将收集您的**纳税人编码、征收机关代码、外部申报电子序号、缴费卡号**，并验证您的**取款密码、短信验证码**，用于**身份验证、帮助您查询缴税情况和进行缴税**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用缴税服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（10）非税缴款

当您使用非税缴款服务时，我行会收集您的**缴款码、缴费卡号**，并验证您的**取款密码、短信验证码**，用于**身份验证、帮助您查询缴款情况和进行缴款**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用非税缴款服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（11）外汇

当您办理外汇业务时，我行将收集您的**汇款卡号、汇款币种、汇款金额、费用承担方、费用扣费币种、收款人（账号、英文名称、国家/地区、地址、收款行）、用途、交易类型、子类型、付汇性质、附言**，并验证您的**取款密码**，用于**身份验证和帮助您办理外汇业务**。如您拒绝提供上述信息，您将无法办理外汇业务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（12）鑫E贷

当您对鑫E贷进行贷款管理时，如您需要提前终止您在我行的授信，我行将收集您的**银行卡号**，并验证您的**取款密码**、**短信验证码**，用于**身份验证和帮助您提前终止授信**；如您需要在授信额度内申请放款，我行将收集您的**银行卡号**、**放款金额**、**贷款用途**，并验证您的**取款密码**、**短信验证码**，用于**身份验证和帮助您完成放款**；如您需要提前还款，我行将收集您的**银行卡号**、**还款金额**，并验证您的**取款密码**、**短信验证码**，用于**身份验证和帮助您提前还款**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（13）鑫享贷

当您对鑫享贷进行贷款管理时，如您需要在授信额度内申请放款，我行将收集您的**银行卡号**、**放款金额**、**贷款用途**，并验证您的**取款密码**、**短信验证码**，用于**身份验证和帮助您完成放款**；如您需要提前还款，我行将收集您的**银行卡号**、**还款金额**，并验证您的**取款密码**、**短信验证码**，用于**身份验证和帮助您提前还款**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（14）信用卡管理

当您使用信用卡管理服务时，如您需要管理您的关联信用卡，我行将收集您的**信用卡卡号**，并验证您的**查询密码**、**短信验证码**，用于**身份验证和帮助您增加/取消关联信用卡**；如您需要管理您的账单寄送电子邮箱，我行将收集您的电子邮箱地址，用于帮助您设置、修改

电子邮箱。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述相应功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（15）网上挂失

当您使用网上挂失服务时，我行需要收集您的**银行卡号、证件类型及证件号码**，并验证您的**取款密码、短信验证码**，用于**验证您的身份和挂失您注册的借记卡**。如您拒绝提供上述信息，您将无法进行网上挂失，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（16）关联账户

当您使用个人网上银行大众版关联账户服务时，我行需要收集您的**银行卡号、姓名**，并验证您的**取款密码**，以便**验证您的身份和帮助您添加/删除关联银行卡**。如您拒绝提供上述信息，您将无法管理您的关联银行账户，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（17）修改预留/注册手机号

当您修改您预留在我行的客户联系手机号或个人网银注册手机号时，我行需要收集您的**原手机号码、新手机号码**，并验证您的**短信验证码**，以便**验证您的身份和帮助您修改相关手机号码**。如您拒绝提供上述信息，您将无法修改相应的手机号，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（18）注册、开通、关闭网上银行、维护已开通功能

当您通过网上银行注册、开通、关闭或维护您在我行开通的功能或服务时，如您需要开通、关闭或维护短信通功能，我行将收集您的**银行卡号、手机号码**，并验证您的**取款密码、短信验证码**，以便**验证**

您的身份和为您开通、关闭或维护短信通功能；如您需要开通/关闭不同的网上银行版本时，我行将验证您的短信验证码，以便验证您的身份和为您开通/关闭大众版/短信专业版网上银行；如您需要维护您的手机银行注册卡，我行将收集您的**银行卡号**，并验证您的**取款密码**、短信验证码，以便验证您的身份和为您添加/删除手机银行注册卡或变更手机银行注册卡状态（普通卡或认证卡）；如您需要管理您的短信回复功能，我行将验证您的短信验证码，以便验证您的身份和为您开通/关闭短信回复功能或修改短信回复的认证起始金额；如您需要管理 ATM 跨行转账功能，我行将收集您的**银行卡号、证件类型及号码**，并验证您的**取款密码**，以便验证您的身份和**开通/关闭 ATM 跨行转账功能**；如您需要注册微信银行，我行将验证您的短信验证码，以便验证您的身份和帮助您完成微信银行注册。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述相应功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（19）密码管理

当您通过网上银行管理您的密码时，如您需要修改您的网银登录密码，我行将收集您的新登录密码，并验证您的短信验证码、原登录密码，以便验证您的身份和帮助您完成登录密码修改；如您需要修改您借记卡/信用卡的查询/取款/交易密码，我行将收集您的**借记卡/信用卡卡号、新密码**，并验证您的**原密码**、短信验证码，以便验证您的身份和帮助您完成相应密码修改；如您需要重置您的借记卡取款密码，我行需要收集您的**借记卡卡号、证件类型及证件号码、新密码**，并验证您的短信验证码，以便验证您的身份和帮助您完成取款密码重置；如您需要重置您的借记卡查询密码，我行需要收集您的**借记卡卡**

号、证件类型及证件号码、新密码，并验证您的取款密码、短信验证码，以便验证您的身份和帮助您完成查询密码重置。如您拒绝提供上述信息，您将无法完成相应密码的修改或重置，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

如您仅开通个人网银大众版且忘记其登录密码需要重置时，我行需要收集您的注册卡号、姓名、证件类型、证件号码，并验证您的取款密码，以便验证您的身份和帮助您完成登录密码重置。如您拒绝提供上述信息，您将无法重置登录密码，您可能无法完成登录或无法正常使用我行提供的服务。若您忘记个人网银专业版登录密码，则需至营业网点重置登录密码。

（20）支付管理

当您通过网上银行进行支付管理时，如您需要管理您的网上支付功能或借记卡小额快速支付功能，我行需要收集您的银行卡号，并验证您的短信验证码、取款密码，以便验证您的身份和帮助您开通/关闭相应支付功能或修改支付限额；如您需要管理您的快捷支付手机号码，我行需要收集您的银行卡号、手机号码，并验证您的短信验证码、取款密码，以便验证您的身份和帮助您添加/修改/删除预留手机号码；如您需要修改您快捷支付的支付限额，我行需要收集您的银行卡号，并验证您的短信验证码、取款密码，以便验证您的身份和帮助您修改支付限额；如您需要管理您的信用卡卡密支付功能，我行需要收集您的信用卡卡号，并验证您的交易密码，以便验证您的身份和为您开通/关闭信用卡卡密支付功能。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用支付管理的相应功能，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

（21）短信通知

当您使用短信通知服务时，我行将收集您的手机号码、账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用短信通知服务，但不影响您正常使用我行提供的其他功能和服务。

3. 当您使用个人网上银行时，我行会收集您的设备信息（包括MAC地址、登录IP地址）、操作日志信息，以维护功能和服务的正常运行、进行风险控制、保障您的交易安全、资金安全、账户安全。

4. 在向您提供功能和服务的过程中，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件开发工具包（以下简称“SDK”）来为您提供服务，由相应的第三方服务商收集和使用您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您可能无法使用相应功能或服务，但不影响您正常使用个人网上银行的其他功能或服务：

（1）佰锐科技 AnyChat 可回溯 H5_SDK

业务场景：理财、柜台债、结构性存款、基金

应用客户端：个人网上银行

使用信息：理财投资人个人信息、操作轨迹信息；柜台债投资人个人信息、操作轨迹信息；结构性存款购买人个人信息、操作轨迹信息；基金投资人个人信息、操作轨迹信息

信息类型：个人基本资料、个人上网记录、个人财产信息、其他信息

申请的系统权限：无

申请系统权限目的：无

使用目的：回溯您的理财投资流程、理财线上签约、反洗钱补录、柜台债线上签约开户、柜台债购买、柜台债卖出、柜台债撤单、柜台债客户信息变更、结构性存款购买、结构性存款撤单、结构性存款线上解约、结构性存款客户信息变更、基金产品购买、基金产品定投、基金产品赎回、基金产品预约赎回、基金产品转换、基金签约、基金投资人客户信息变更、基金投资人反洗钱补录

共享方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：广州佰锐网络科技有限公司

官网链接：<https://www.bairuitech.com/>

隐私政策链接：第三方未提供相关链接

（2）腾讯图灵盾设备风险识别 SDK

业务场景：自助注册、登录、资金转账

应用客户端：个人网上银行

使用信息：设备信息（设备品牌、设备厂商、系统版本信息、系统平台、CPU 信息、屏幕分辨率信息）、浏览器信息（名称、版本、内核信息、Webgl 信息）、浏览器参数信息（插件列表、字体、时区、语言、Cookie 是否开启、支持音视频格式、支持多媒体类型）、网络环境信息（IP 地址、用户代理）

信息类型：个人常用设备信息

申请的系统权限：无

申请系统权限目的：无

使用目的：风控、保障您的账户安全、维护我行服务的正常运行以及改进优化我行的服务体验

共享方式：SDK 本地采集

SDK 提供者名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

官网链接：<https://cloud.tencent.com/>

隐私政策链接：第三方未提供相关链接

（二）我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，向您提供功能和服务，保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1. 为实现本个人信息保护政策中“我行如何收集您的个人信息”所述目的，向您提供金融产品或服务；

2. 为了保障功能和服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全和履行反洗钱以及其他法定义务，我行会将您的个人信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

4. 在我行向您提供金融服务期间，您同意我行按照法律规定和与您的约定持续处理您的个人信息。在您注销服务时，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会根据法律法规及监管要求，在业务资

料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，但我行会采取严格的保护措施；

5. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息；

6. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行可能会向您发送产品、服务的状态通知以及相关产品、服务的商业性信息；

7. 您授权同意的以及法律法规允许的其他用途。

（三）征得同意的例外

根据相关法律法规，在以下情形中，我行可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

（四）收集、使用个人信息目的变更

随着我行业务的发展，我行个人网上银行的功能和服务可能会有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我行当前提供的功能或服务有关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有关联。在与原处理目的无关联的场景下，我行收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

（五）其他

我行在向您提供其他功能和服务时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并在征得您的同意后方收集提供相应功能和服务所必要的您的信息。我行会按照本个人信息保护政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或者您使用的功能或服务数据。我行不会将 Cookie 用于本个人信息保护政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有

阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时亲自更改客户设置。

（二） Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

1. 目前我行会在以下情形中，对外共享您的个人信息：

（1）当您使用投资理财服务时，我行可能与基金管理人、黄金交易所、资产管理机构、银证服务合作银行、理财公司（联系方式：以相应机构的官网或官方联系电话为准）**共享您的身份信息、联系信息、账户信息和合格投资者认证信息**，用于身份识别和提供投资理财服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

（2）当您使用积存金实物赎回服务时，我行可能与物流服务合作方（联系方式：以相应物流服务合作方的官网或官方联系电话为准），**共享您的提货人姓名、证件类型及证件号码、送货地址、手机号码**，用于身份识别和为您提供相应的物流服务，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(3) 当您使用水/电/煤缴费服务时，我行可能与水/电/煤收费单位（联系方式：以相应收费单位的官网或官方联系电话为准）共享您的水/电/煤户号信息，用于身份识别、水/电/煤费用查询和缴付，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(4) 当您使用缴税服务时，我行会与税务管理部门（联系方式：以相应税务管理部门的官网或官方联系电话为准）共享您的纳税人编码、征收机关代码、外部申报电子序号，用于纳税身份识别和办理缴税，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

(5) 当您使用教育随鑫分服务时，我行会与合作教育机构（联系方式：以相应合作教育机构的官网或官方联系电话为准）共享您的姓名、学号，用于教育费用缴付，接收方接收后会存储和在前述目的范围内使用您的个人信息。

我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供功能和服务所必要的个人信息。我行会要求接收方对获取的个人信息严格保密和依法使用，接收方无权将共享的个人信息用于任何其他用途，法律法规另有规定和接收方依法另行取得您同意的除外。

2. 我行可能会依据法律法规的规定，或按政府机构、监管部门、司法机构的强制性要求对外共享您的个人信息。

（二）转让

我行一般不会对外转让您的个人信息。根据法律法规和商业惯例，在我行因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转让个人信息的，我行会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，同时要求接收方继

续受本个人信息保护政策的约束，承担相应的义务和责任。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当依照法律法规重新取得您的同意。

（三）公开披露

我行不会公开披露您的个人信息，依法获得您同意的除外。

（四）征得您同意的例外

根据相关法律法规，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露您的个人信息且无须事先征得您同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一） 个人信息的存储

1. 依照法律法规的规定，我行在中华人民共和国境内产生、收集、获得的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。当您使用跨境汇款功能时，我行需要将您的汇款人姓名、地址、汇款账户、汇款金额、收款人名称、收款人账号、收款人国家/地区、收款人地址、收款行 BIC/行名、汇款详细用途作为交易的一部分传输至境外，用于帮助您完成跨境汇款。您还可以选择是否提供收款银行地址、代理行 BIC/行名、代理行地址、汇款附言、汇款备注，如您提供这些信息，有助于进一步完善跨境汇款的交易。此种情况下，我行会按照法律法规和监管规定执行，并采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施，或通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2. 除法律、行政法规另有规定外，我行仅会在为实现处理目的所必要的最短时间内存储您的个人信息。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。例如：

手机号码：当您需要使用个人网上银行服务时，我行需要一直存储您的手机号码，以保证您正常使用该服务。当您注销服务后，我行将删除相应的信息，法律法规另有规定的从其规定。

（二） 个人信息的保护措施

1. 我行已采用符合业界标准的安全防护措施保护您的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员能够访问个人信息。

2. 我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。我行建立的信息安全管理体系符合 ISO 27001 认证标准的要求，并获得相应的认证。

3. 我行的数据安全能力：我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，尽最大可能防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

4. 根据我行的备份策略，为确保稳定、持续地向您提供有关功能和服务并落实有关法律法规和监管的要求，您的个人信息将同步存储至我行备份数据库；技术保障措施上，我行在存储时采取了不可逆的加密存储或隔离存储，在信息展示和下载时采取了脱敏处理，传输时采取了专线传输、加密传输、密钥和数据介质隔离传输技术措施，以确保您的个人信息安全。

5. 互联网并非绝对安全的环境，我行将尽力确保您发送给我行的任何信息的安全性。同时，请您务必妥善保管好您的个人网上银行的登录名、登录密码及其他身份要素。您在使用个人网上银行时，我行会通过您的登录名、登录密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现个人网上银行登录名或其他身份要素可能或已经泄

露时，请您立即和我行取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。如果我行的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

6. 在您终止使用个人网上银行后，我行会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我行停止运营，我行将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

7. 如不幸发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理有效的方式发布公告。同时，我行还将依据法律法规规定，上报个人信息安全事件处置情况。

8. 为保护信息安全，请您注意，禁止散播虚假信息，抵制网络谣言，维护信息安全。

五、您的权利

根据中华人民共和国相关法律法规和其他监管规定，我行保障您对您的个人信息行使以下权利：

（一） 访问、查询您的个人信息

您有权访问、查询您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。例如您想访问、查询您的账户信息，可以通过我行网点、个人网上银行执行此类操作。

1. 网银注册信息：客户服务-客户信息管理-网银注册信息维护；
2. 手机号码：客户服务-客户信息管理-客户联系手机修改；
3. 预留信息：首页-预留信息。

如果您想访问、查询您在使用我行的功能和服务过程中产生的其他个人信息，请通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行，只要我行无需过多投入，我行会在 15 日内回复您的请求并在合理的范围内向您提供，法律法规另有规定的除外。

（二） 更正、更新您的个人信息

当您发现我行处理的关于您的个人信息有错误或您需要更新您的个人信息时，您有权进行更正、更新。您可以通过以下方式更正、更新您的个人信息：

1. 网银注册信息：客户服务-客户信息管理-网银注册信息维护；
2. 客户联系手机号码：客户服务-客户信息管理-客户联系手机修改；
3. 网银注册手机号码：客户服务-个人网银手机号码修改；
4. 预留信息：首页-预留信息。

若无法更正、更新，您可以通过客服热线 021-962999、4006962999 联系我行，我行会在 15 日内回复您的请求。

（三） 删除您的个人信息

如出现以下情形，您有权通过客服热线 021-962999、4006962999 要求我行删除您的个人信息，我行会在 15 日内回复您的请求：

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 我行停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
3. 您撤回同意；
4. 我行违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我行会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（四） 改变您授权同意的范围及撤回已同意的授权

每个业务功能均需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于我行收集和使用您的个人信息，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您有权决定是否继续授权我行收集、处理、使用您的个人信息。如您需要取消授权，您可以通过“客户服务-客户信息管理-个人信息保护政策维护”来自助撤回您关于我行继续收集您个人信息的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。授权取消后，我行将不再继续收集、处理、使用您相应的个人信息，同时我行将无法向您提供部分功能和服务。

但您取消授权的决定将不会影响此前我行基于授权对您个人信息进行的处理。超出前述存储时间后，我行会对您的个人信息作删除或匿名化处理。

（五） 注销您的账户

您有权随时通过个人网上银行自助注销您此前注册的大众版个人网上银行账户，注销路径为“客户服务-关联账户”。受理注销账户请求后，需要人工处理的，如无特殊情况，我行将在 15 日内完成核查和处理。

若您需要注销您的专业版个人网上银行，请前往我行网点完成注销。

您注销个人网上银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您的个人网上银行，我行将不再通过个人网上银行收集您的个人信息，并将删除有关您个人网上银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

（六） 约束信息系统自动化决策

个人网上银行不涉及利用个人信息进行自动化决策并进行定向推送、个性化推荐。

（七） 获取个人信息副本

您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 提出获取个人信息副本请求。

（八） 个人信息转移

您可通过联系我行客服热线 021-962999、4006962999 提出个人信息转移请求。对符合下列条件的个人信息转移请求，我行将为您指定的其他网络数据处理者访问、获取有关个人信息提供途径：

1. 能够验证请求人的真实身份；
2. 请求转移的是您本人同意提供的或者基于合同收集的个人信息；
3. 转移个人信息具备技术可行性；
4. 转移个人信息不损害他人合法权益。

请求转移个人信息次数等明显超出合理范围的，我行可以根据转移个人信息的成本收取必要费用。

（九） 确保您的个人信息权利要求得到响应

如您需要行使查阅、复制、补充、限制处理个人信息等其他个人信息法定权利，请联系我行客服热线 021-962999、4006962999。

为保障您的个人信息安全，如您向我行主张行使个人信息法定权利，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行有权在验证您的身份之后再处理您的请求。如无特殊情况，我行将在 15 日内受理和处理您的请求。

对于您的合理请求，我行原则上不收取费用。但对于多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或非常不切实际的请求，我行有权予以拒绝。

如您对我行个人信息保护安全不满意或发现问题,可以致电我行客服热线 021-962999、4006962999 或向投诉邮箱 962999@shrcb.com 进行投诉、举报。如无特殊情况,我行将在 15 日内受理和处理您的投诉、举报。

六、对第三方的责任声明

请您注意,您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我行接入的第三方提供的服务和接收您的个人信息的第三方可能有自己的个人信息保护政策;当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时,我行会通过弹窗等方式提醒您相关服务由第三方提供,建议您查看并了解其个人信息保护政策。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的程序存在风险时,建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

七、对未成年人个人信息的约定

1. 我行期望父母或监护人指导未成年人使用我行的功能和服务,未经父母或监护人同意,未成年人不得创建自己的用户账户。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

2. 如您为未成年人,请您的父母或监护人阅读本个人信息保护政策,并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的功能和服务或向我行提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的

情况，我行只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本个人信息保护政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

3. 如您为未成年人的父母或监护人，请您仔细阅读本个人信息保护政策。当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本个人信息保护政策中的联系方式联系我行。

4. 特别的，如您为不满十四周岁的未成年人(以下简称“儿童”)，请在征得您父母或其他监护人同意的前提下使用个人网上银行内(包含我行和第三方)提供的功能和服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或其他监护人同意而收集您的信息的情况，我行除遵守本个人信息保护政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我行会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的功能和服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的功能和服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

八、本个人信息保护政策如何更新

1. 根据国家法律法规及提供功能和服务、业务运营的需要，我行可能对本个人信息保护政策进行部分或全部修订。修改后的内容将

通过推送通知 /个人网上银行公告/在我行官方网站公告等一种或多种合理方式来通知您。特别的，对于重大变更内容，我行还会提供弹窗形式或其他更为显著的通知。依法需要重新取得您同意的，我行会征求您的同意。

2. 本个人信息保护政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我行的名称和联系方式；

（2）个人信息的处理目的、处理方式，处理的个人信息种类、保存期限；

（3）您行使法定权利的方式和程序；

（4）法律、行政法规规定应当告知的其他事项。

3. 您有权选择是否继续授权我行收集、处理和使用您的个人信息。请您在充分理解我行修改后的个人信息保护政策的基础上，做出您认为适当的选择。若您不同意修改后的个人信息保护政策，您有权并应立即停止使用我行的功能和服务。

4. 您可以在个人网上银行通过“客户服务-客户信息管理-个人信息保护政策维护”查看本个人信息保护政策。我行鼓励您在每次使用个人网上银行时都查阅我行的个人信息保护政策。

九、如何联系我行

如您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我行联系：

我行全称：上海农村商业银行股份有限公司，注册地址：上海市中山东二路 70 号，邮编 200002；联系电话：客服热线 021-962999、4006962999。

我行设立了个人信息保护联系人，您可以通过邮箱 962999@shrcb.com 联系。

一般情况下，我行将在 15 日内受理和处理您的疑问、意见或建议。

如您对我行的回复不满意，特别是我行个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以向调解组织申请调解，或提交我行所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。